

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор МБУК
«Культурно-досуговый комплекс»
города Куйбышева Куйбышевского района
Новосибирской области
Антонова И.В.
Приказ № 35-С от 23.03.2023г.



Положение
«О предоставлении платных услуг»
Муниципального бюджетного учреждения культуры
города Куйбышева Куйбышевского района
Новосибирской области
«Культурно-досуговый комплекс»

1. Общие положения

1.1. Положение разработано в соответствии с законами Российской Федерации от 07.02.92 № 2300-1 (в редакции от 25.10.2007 № 234-ФЗ) "О защите прав потребителей", от 09.10.92 № 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", Общероссийским классификатором услуг населению ОК 002-93 (утвержденным постановлением Госстандарта Российской Федерации от 28.06.93 № 163, с изменениями от 18.12.2006 г. № 311-ст.); Федеральным законом Российской Федерации от 8 мая 2010 г. N 83-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений"; приказом министерства культуры Новосибирской области от 26.07.2019 № 295 (в редакции приказа министерства культуры Новосибирской области от 21.02.2023) «О порядке установления льгот отдельным категориям граждан учреждениями и организациями культуры, подведомственными министерству культуры Новосибирской области; постановлением администрации города Куйбышева Куйбышевского района Новосибирской области от 16 марта 2012 N 185; Уставом Муниципального бюджетного учреждения культуры города Куйбышева Куйбышевского района Новосибирской области «Культурно-досуговый комплекс».

1.2. Понятия, используемые в настоящем положении.

Культурные блага - условия и услуги, предоставляемые муниципальным бюджетным учреждением культуры города Куйбышева для удовлетворения гражданами своих культурных потребностей.

Творческая деятельность - создание культурных ценностей и их интерпретация. Потребитель - юридические и физические лица, имеющие намерение заказать или приобрести, либо заказывающие, приобретающие или использующие товары (работу, услуги) исключительно для собственных нужд, не связанные с извлечением прибыли. Услуга - деятельность, направленная на удовлетворение потребностей других лиц, за исключением деятельности, осуществляемой на основе трудовых отношений.

1.3. Положение определяет порядок и условия предоставления платных услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры города Куйбышева Куйбышевского района Новосибирской области «Культурно-досуговый комплекс» (далее по тексту - Учреждение).

1.4. Положение разработано в целях:

- всестороннего удовлетворения потребностей граждан в культурном досуге;
- защиты прав потребителей культурных услуг;
- совершенствования правового регулирования деятельности в области культуры;
- развития платных услуг в сфере культуры.

2. Основные задачи по предоставлению платных услуг

2.1. Всестороннее удовлетворение культурных потребностей как учреждений, так и населения города Куйбышева и Куйбышевского района.

2.2. Создание условий для свободной культурной деятельности и реализации потребителями своих потенциальных возможностей.

2.3. Привлечение внебюджетных источников финансирования на развитие культурной деятельности.

3. Условия предоставления платных услуг

3.1. Учреждение оказывает платные услуги, предусмотренные Уставом Учреждения.

3.2. Конкретный перечень платных услуг и цены (тарифы) на них определяются Учреждением на основании изучения спроса в соответствии с направлением уставной деятельности и утверждается руководителем Учреждения.

3.3. Платные услуги могут предоставляться как физическим, так и юридическим лицам (далее - Потребитель).

3.4. Учреждения, обязано своевременно и в доступном месте предоставлять физическим и юридическим лицам необходимую и достоверную информацию о перечне платных услуг и их стоимости.

4. Учет, отчетность и ценообразование

4.1. Учреждение ведёт учет предоставляемых платных услуг в соответствии с инструкцией по бухгалтерскому учету в учреждениях и организациях, являющихся муниципальными бюджетными.

4.2. Создает условия для реализации платных услуг в сфере культуры, гарантируя при этом охрану жизни и безопасность здоровья потребителя.

4.3. Обеспечивает реализацию платных услуг квалифицированными кадрами.

4.4. Заключает трудовые договоры, договоры подряда с физическими лицами.

4.5. Составляет смету затрат на платные услуги в сфере культуры.

4.6. Заключает гражданско-правовые договоры с потребителями (юридическими лицами) на оказание платных услуг.

4.7. Осуществляет расходование привлеченных средств в соответствии с утвержденной сметой.

5. Основные права и обязанности при предоставлении платных услуг

5.1. Учреждение имеет право:

- рекламировать свою деятельность по предоставлению услуг;
- выбирать способ исполнения услуг;
- согласовывать условия договоров на оказание услуг;
- получать информацию от органов государственной власти и органов местного самоуправления о нормах и правилах оказания услуг.

5.2. Учреждение обязано:

- доводить необходимую информацию о предоставляемых ими услугах;
- выполнять услуги с высоким качеством и в полном объеме, в том числе по договору;
- не навязывать потребителю предоставление дополнительных услуг, а также обуславливать приобретение одних услуг обязательным приобретением других;
- возмещать материальный и моральный ущерб потребителю вследствие некачественного оказания услуг;
- предупреждать об условиях, при которых наступает опасность нанесения ущерба здоровью людей или имуществу в процессе оказания услуг.

6. Основные права и обязанности потребителей платных услуг

6.1. Потребители имеют право:

- получать достоверную информацию о предоставляемых услугах;
- выбирать исполнителей услуг;
- требовать от исполнителей качественного выполнения услуг, в том числе предоставляемых по договору;
- требовать возврата сумм, уплаченных за дополнительные услуги, оказанные без его согласия;
- расторгать договор об оказании услуги в любое время, возместив исполнителю расходы за выполненную работу и прямые убытки, причиненные расторжением договора;
- на безопасность услуги;
- получать компенсацию вреда, причиненного исполнителем вследствие не обеспечения безопасности осуществления услуги.

6.2. Потребители обязаны:

- согласовывать все условия договора об оказании услуг с исполнителями;
- принимать выполнение услуги (их результат) в сроки и в порядке, предусмотренными договором;
- своевременно оплачивать оказанные услуги;
- возмещать убытки исполнителю услуг в случае расторжения договора на оказание услуг по инициативе потребителя и независящим от исполнителя причинам.

7. Порядок оформления оплаты и учета платных услуг

7.1. Оплата за услуги производится как непосредственно в кассу учреждения с применением контрольно-кассовых машин, или бланков строгой отчетности, так и через банковское учреждение.

7.2. Средства от деятельности по предоставлению платных услуг поступают в распоряжение соответствующего Учреждения в полном объеме.

7.3. Учет и контроль ведения билетного хозяйства осуществляется в соответствии с инструкцией о едином порядке ведения билетного хозяйства киновидеозрелищными предприятиями, осуществляющими платную публичную демонстрацию кино- и видеофильмов на территории Российской Федерации.

7.4. Учреждение обязано выдавать потребителю документ, подтверждающий прием наличных денег (кассовый чек или приходный ордер, либо билет).

7.5. Расчет с юридическими лицами за оказание услуг в сфере культуры осуществляется путем перечисления предусмотренной в договоре суммы на лицевой счет учреждения, а также за наличный расчет.

7.6. Доходами Учреждения от деятельности по оказанию платных услуг являются средства от оказания платных услуг, поступившие от Потребителей. Доходы Учреждения поступают в самостоятельное распоряжение и расходуются в соответствии с финансово-хозяйственным планом Учреждения.

7.7. Данные средства могут использоваться на оплату труда руководителя, сотрудников Учреждения, коммунальные услуги, услуг связи, текущий ремонт, приобретения оборудования и др. текущие расходы учреждения.

7.8. Ответственность за организацию и качество платных услуг в Учреждении несет его руководитель.

7.9. Учреждение несёт ответственность перед Потребителем за ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к оказанию предоставляемых платных услуг, в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

7.10. Необходимые средства для собственного развития и финансирования других обоснованных расходов обеспечиваются за счет прибыли. Размер рентабельности определяется расчетным путем и дифференцируется в зависимости от вида деятельности и финансово-хозяйственного положения учреждения.

8. Контроль за предоставлением платных услуг

8.1. Контроль за расходованием полученных средств от оказания платных услуг осуществляет Управление финансов и налоговой политике администрации города Куйбышева Куйбышевского района Новосибирской области, на которое в соответствии с муниципальными правовыми актами возложены контрольные функции.

8.2. Учреждение обязано вести статистическую и бухгалтерский учет платных услуг, составлять требуемую отчетность и предоставлять ее в Управление финансов и налоговой политике администрации города Куйбышева Куйбышевского района Новосибирской области.

**Порядок установления льгот
при организации платных мероприятий Муниципальным бюджетным учреждением
культуры города Куйбышева Куйбышевского района Новосибирской области
«Культурно-досуговый комплекс»**

Настоящий Порядок разработан в соответствии с требованиями, предусмотренными ст. 52 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2004 N 712 "О предоставлении льгот отдельным категориям посетителей федеральных государственных организаций культуры", Указом Президента Российской Федерации от 5 мая 1992 г. N 431 «О мерах по социальной поддержке, многодетных семей», приказом министерства культуры Новосибирской области от 26.07.2019 № 295 (в редакции приказа министерства культуры Новосибирской области от 21.02.2023) «О порядке установления льгот отдельным категориям граждан учреждениями и организациями культуры, подведомственными министерству культуры Новосибирской области, Уставом города Куйбышева Куйбышевского района Новосибирской области.

1. Общие положения

1.1. При проведении платных мероприятий в муниципальном бюджетном учреждении культуры города Куйбышева Куйбышевского района Новосибирской области «Культурно-досуговый комплекс» с учетом их финансовых, материально-технических и организационных возможностей могут быть установлены льготы для:

- инвалидов;
- детей, оставшихся без попечения родителей;
- детей из многодетных семей;
- детей из малоимущих семей;
- участников Великой Отечественной войны;
- почетных жителей города;
- членов семей участников специальной военной операции;
- лиц, принимавших участие в специальной военной операции, в том числе получившие увечье (ранение, травму, контузию) при выполнении задач в ходе специальной военной операции.

1.2. Льготы устанавливаются в форме:

- входного билета без указания цены (бесплатное посещение);
- коллективного билета (на группу, класс) с предоставлением скидки стоимости единого группового билета на 10%.

2. Порядок установления льгот

2.1. Во исполнение Порядка об установлении льгот Руководитель учреждения культуры издает приказ.

2.2. В приказе о предоставляемых льготах должны быть указаны:

2.2.1. Категория граждан, которым предоставлена льгота в данном Учреждении культуры.

2.2.2. Виды и размеры предоставленной льготы (приложение).

2.2.3. Требования, при выполнении которых предоставляется льгота, в том числе перечень документов, при предъявлении которых предоставляется льгота.

2.2.4. Перечень платных мероприятий, при посещении которых предоставляется льгота.

2.3. Приказ Руководителя учреждения культуры о предоставляемых льготах должен быть размещен в доступных для посетителей зонах зданий Учреждения культуры.

2.4. Информацию о порядке посещения на льготных условиях организуемых платных мероприятий учреждение культуры доводит до сведения населения в средствах массовой информации.

3. Порядок пользования льготой

3.1. При посещении платных мероприятий, указанных в перечне, граждан, желающих воспользоваться установленной льготой, должен предъявить документы, удостоверяющие его личность, а также документы, подтверждающие право на данную льготу (удостоверение, сертификат).

4. Порядок и сроки пересмотра льгот

4.1. Изменения в установленные льготы могут вноситься не чаще одного раза в год.

4.2. Изменения в установленные льготы производятся в том же порядке, что и их принятие.

5. Виды предоставляемых льгот

Учреждение	Наименование льготы и период предоставления	Категория граждан
МБУК «Культурно – досуговый комплекс» ДК им В.В. Куйбышева, ул. Партизанская ,95	1. Бесплатное посещение платных концертов, спектаклей, мероприятий, кроме коммерческих – 1 раз в месяц	- инвалиды; - дети, оставшиеся без попечения родителей; - дети из многодетных семей; - участники Великой Отечественной войны; - почётные жители города;
	2. Бесплатное посещение платных концертов, спектаклей, мероприятий, кроме коммерческих	- лица, принимавшие участие в специальной военной операции, в том числе получившие увечье (ранение, травму, контузию) при выполнении задач в ходе специальной военной операции.
	3. 50% посещение платных концертов, спектаклей, мероприятий, кроме коммерческих – 1 раз в месяц	- члены семей участников специальной военной операции
	4. 50% на киносеансы при приобретении билетов в кассе кинозала	- дети мобилизованных, (в возрасте до 16 лет) при приобретении билетов (в кассе кинозала)
Сквер «Городской сад», ул. Ленина, 15	1. Бесплатное посещение аттракционов, кроме коммерческих – 1 раз в месяц	- инвалиды; - дети, оставшиеся без попечения родителей; - дети из многодетных и малоимущих семей; - участники Великой Отечественной войны; - почётные жители города;
	2. Бесплатное посещение аттракционов, кроме коммерческих.	- лица, принимавшие участие в специальной военной операции, в том числе получившие увечье (ранение,

		травму, контузию) при выполнении задач в ходе специальной военной операции.
	3. 50% посещение аттракционов, кроме коммерческих – 4 раза в месяц	- члены семей участников специальной военной операции



УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБУК «КДК»

Антонова И.В.

приказ от 29.08.2024г. № 68 –С

**О внесении дополнения в
Положение «О предоставлении платных услуг»
Муниципального бюджетного учреждения культуры
города Куйбышева Куйбышевского района Новосибирской области
«Культурно-досуговый комплекс»**

**Дополнить п.5, приложения № 1 «Виды предоставляемых льгот», следующими
льготами:**

	Наименование льготы и период предоставления	Категория граждан
1	50% оплата занятий в детских танцевальных коллективах ДК им. В.В.Куйбышева – 1 коллектив.	- дети из многодетных семей; - дети участников СВО.
2	50% оплата занятий в детских вокальных коллективах ДК им. В.В.Куйбышева – 1 коллектив.	- дети из многодетных семей; - дети участников СВО.

При посещении ребёнком 2-х или более платных коллективов, льгота предоставляется на 1 коллектив по выбору.

В действие вступает с 01.09.2024г.



УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБУК «КДК»
Антонова И.В.
приказ от 01.10.2024г. № 75 –С

**О внесении дополнения в
Положение «О предоставлении платных услуг»
Муниципального бюджетного учреждения культуры
города Куйбышева Куйбышевского района Новосибирской области
«Культурно-досуговый комплекс»**

Внести дополнительные пункты 7.11 и 7.12;

1.2. Пункт 7.11. изложить в следующей редакции:

- При непосещении занятий по уважительным причинам, внесенная Заказчиком за время посещения плата засчитывается в последующие платежи. К уважительным причинам непосещения относятся: болезнь, подтвержденная справкой от врача; отпуск родителей, оформленный заявлением в установленной форме, карантин. При отсутствии без уважительных причин перерасчет не производится.

1.3. Пункт 7.12. изложить в следующей редакции:

- Вопросы перерасчета оплаты за предоставленные Услуги могут рассматриваться директором Учреждения в индивидуальном порядке по заявлению родителей (законных представителей) и утверждаться приказом директора Учреждения.

- При непосещении занятий по уважительным причинам, внесенная Заказчиком за время посещения плата засчитывается в последующие платежи.

В действие вступает с 01.10.2024г.

1.3. Пункт 7.12. изложить в следующей редакции:

- Вопросы перерасчета оплаты за предоставленные Услуги могут рассматриваться директором Учреждения в индивидуальном порядке по заявлению родителей (законных представителей) и утверждаться приказом директора Учреждения.

- При непосещении занятий по уважительным причинам, внесенная Заказчиком за время посещения плата засчитывается в последующие платежи.

1.3. Пункт 7.12. изложить в следующей редакции: