

УТВЕРЖДАЮ:
 Глава города Куйбышева Куйбышевского района Новосибирской области Андронов Алик Алексеевич
 (ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)
 / 07.12.2021
 (подпись) (дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022-2023 годы

Муниципального бюджетного учреждения культуры города Куйбышева Куйбышевского района Новосибирской области
«Культурно-досуговый комплекс»
 полное название организации (в соответствии с уставом)

Интегральное значение МБУК «КДК» - 93,85

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации (балл учреждения – 99,69)					
II.	Комфортность условий предоставления услуг (балл учреждения – 99,11)					
III.	Доступность услуг для инвалидов (балл учреждения – 71,69)					
3.1.	Территории, прилегающие к учреждению культуры, и его помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	- организация выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	2023 г.	Григорьевская Светлана Константиновна (директор)		Ноябрь 2023 г.
3.2.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую	2023 г. 2022 г.	Григорьевская Светлана Константиновна (директор), Семёнова Людмила Николаевна (начальник)		Ноябрь 2023 г. Сентябрь

		информацию знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля		хозяйственного отдела)		2022г .
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации (балл учреждения – 99,31)					
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг (балл учреждения – 99,45)					

Исполнитель:
Семёнова Н.В.
63-253