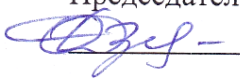


Согласовано

Председатель Совета трудового коллектива МБУК «КДК»

 О.В. Дезюля

Утверждаю

Директор МБУК «КДК»

О.К. Григорьевская



## **ПРАВИЛА** **посещения ДК им. В.В. КУЙБЫШЕВА**

Настоящие Правила разработаны в соответствии с гражданским законодательством, «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001г. №195-ФЗ, Законом РФ «О защите прав потребителя» от 07.02.1992г. №2300-1, Федеральным законом от 10.07.2001 № 87-ФЗ «Об ограничении курения табака», Федеральным законом от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции».

Настоящие Правила направлены на организацию качественного обслуживания посетителей, обеспечение должного общественного порядка и безопасности посетителей Муниципального бюджетного учреждения культуры «Культурно-досуговый комплекс» г. Куйбышева (далее — ДК).

### **Общие правила посещения ДК посетителями**

1. Посетитель ДК вправе:

- запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий в клубных формированиях, а также о мероприятиях, проводимых в ДК;
- получать запрашиваемую услугу на безвозмездной или платной основе, требовать качественного исполнения оказываемых услуг;

2. Посетитель ДК должен:

- предъявлять для визуального осмотра в целях обеспечения безопасности содержимое личных сумок, пакетов, рюкзаков и т.п. по требованию администрации ДК;
- соблюдать общепринятые нормы поведения граждан в общественных местах;
- не оставлять без присмотра личные вещи и одежду;
- в случае причинения ущерба ДК, вследствие порчи имущества, возместить причиненный ущерб в денежной форме из расчета фактической стоимости имущества, согласно инвентарной ведомости ДК, стоимости доставки и установки указанного имущества;
- выполнять законные требования администрации ДК, соблюдать порядок и чистоту на территории ДК;
- соблюдать Правила поведения посетителей во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий (Приложение № 1);
- соблюдать Правила пользования гардеробом (Приложение № 2);
- соблюдать Правила поведения участников творческих коллективов и иных клубных формирований ДК.

### 3. Посетителям ДК запрещается:

- проходить в здание ДК в грязной и имеющей сильный устойчивый неприятный запах одежде;
- находиться в помещении ДК и на прилегающей территории в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения,
- приносить и употреблять в здании алкогольные и спиртосодержащие напитки, наркотические и ядовитые вещества,
- курить в здании ДК и прилегающей территории, кроме специально отведённого места,
- пользоваться в помещении ДК огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальскими огнями, петардами и т.п.);
- проносить огнестрельное и холодное оружие, взрывчатые, токсические, легко воспламеняющиеся вещества, вещества с резким запахом;
- делать сотрудникам ДК предложения, невыполнимого или непристойного характера, унижать и оскорблять их, отвлекать их от выполнения служебных обязанностей;
- проходить в служебные помещения и на рабочие места сотрудников ДК без особого разрешения;
- нарушать общественный порядок (в том числе громко, нецензурно выражаться, оскорбительно приставать к посетителям и персоналу и иным образом демонстративно провоцировать конфликты);
- сознательно и несознательно наносить вред имуществу ДК и других посетителей;
- посещать ДК с животными (за исключением, когда животное является участником мероприятия);
- входить в фойе ДК с колясками, самокатами, велосипедами и т.д.;
- на территории и в помещениях ДК запрещается рекламировать и продавать товары, услуги, без согласования и разрешения директора ДК, размещение какой-либо внешней информации, возможно только при наличии договора с руководством ДК;
- выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений ДК;
- использовать площади и территории ДК без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода;
- осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц.

### 4. Администрация ДК вправе:

- при нарушении настоящих правил не допускать на территорию или удалить нарушителя с территории ДК, без объяснения причин (без возврата денег за оказанные услуги);
- в случае совершения посетителем правонарушения, вызывать сотрудников полиции и задерживать нарушителя до их приезда;
- устанавливать правила пользования отдельными услугами ДК;

- устанавливать и взимать штрафы за нарушение установленных Правил и нанесение вреда имуществу ДК, в соответствии с действующими законодательными актами РФ;

- использовать для обеспечения безопасности посетителей видеонаблюдение и осмотр личных вещей на предмет наличия запрещенных к вносу вещей.

5. Администрация и сотрудники ДК не несут ответственности за:

- ухудшение состояния здоровья посетителей, вызванное физическими нагрузками, нарушениями правил поведения и правил безопасности;

- технические неудобства, вызванные профилактическими и аварийными работами, проводимыми техническими службами;

- причинение вреда здоровью посетителей или хищения и порчи имущества из-за противоправных действий третьих лиц;

- детей, оставленных родителями без присмотра;

- за утерянное, забытое или оставленное без присмотра имущество.

#### **Въезд посетителей на прилегающую территорию ДК на личном автотранспорте.**

В целях обеспечения антитеррористической безопасности посетителей, сотрудников ДК и требований Федерального закона РФ от 25 июля 1998 года № 130-ФЗ «О борьбе с терроризмом», и Федеральным законом РФ от 27.07.2006г.; №153-ФЗ О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «О ратификации Конвенции Совета Европы о предупреждении терроризма» въезд на территорию ДК на личном автотранспорте строго ограничен!

Въезд на личном автотранспорте осуществляется с письменного разрешения дирекции ДК и разрешен сотрудникам ДК, участникам творческих коллективов, родителям, чьи дети занимаются в творческих коллективах по утверждённому списку.

Без письменного разрешения въезд на территорию ДК разрешен лицам с ограниченными возможностями при наличии подтверждающих документов.

Провоз, пронос и вынос крупногабаритных предметов производится только по разрешению администрации ДК с соответствующей записью в журнале.

## **Правила поведения посетителей во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий**

### **Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетители должны:**

1. Вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
2. Незамедлительно сообщать администрации учреждения о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей.
3. При получении информации об эвакуации, действовать согласно указаниям ответственных лиц учреждения, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

### **Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетители вправе:**

1. Пользоваться услугами, предоставляемыми организаторами мероприятий и администрацией ДК.
2. Проводить фото и видеосъёмку.
3. Требовать книгу замечаний и предложений в случае некачественно оказанной услуги.

Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетителям запрещено:

1. Проходить в зал в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения.
2. Проносить с собой в зал огнеопасные, взрывчатые, ядовитые вещества, колющие и режущие предметы, чемоданы, крупногабаритные свёртки и сумки.
3. Ходить по залу во время мероприятия; находиться во время проведения мероприятия в проходах, создавать помехи передвижению участников и зрителей; повреждать оборудование и элементы оформления декораций, другой инвентарь и зелёные насаждения.

Посетители, не соблюдающие настоящие правила, удаляются с мероприятия (без возврата денежных средств за предоставляемую услугу), а в случаях совершения противоправных действий, привлекаются к ответственности, в соответствии с действующим законодательством.

## **Правила пользования гардеробом ДК им. В.В. Куйбышева**

Настоящие правила регулируют порядок принятия вещей в гардероб Дворца культуры (далее ДК) от посетителей и сотрудников ДК (далее пользователей), обеспечения их сохранности и возврата.

1. Гардероб ДК предназначен для временного хранения на специально оборудованных вешалках верхней одежды, головных уборов и иных подобных вещей.
2. Вещи в гардероб принимаются только в чистом виде. Головные уборы, шарфы, обувь и зонты принимаются в гардероб только в пакетах.
3. В гардероб не принимаются вещи, которые могут испачкать одежду других пользователей или место хранения, а также вещи, имеющие сильный устойчивый неприятный запах.
4. В гардероб не принимаются крупногабаритные сумки, сумки с продуктами и другие не относящиеся к категории одежды вещи.
5. Принятие вещей на хранение удостоверяется выдачей номерного жетона. На один номерной жетон принимаются вещи только от одного пользователя гардеробом. Пользователи сдают вещи в гардероб и получают их в порядке очередности. Выдача вещей по нескольким номеркам запрещается.
6. Администрация ДК не несет ответственности за имущество (деньги, документы, телефоны, ключи и т.п.), оставленное в карманах верхней одежды или в других вещах, переданных на хранение, а также содержимого, оставленного в рукавах одежды.
7. Работник гардероба не обязан проверять права предъявителя номерного жетона на получение вещи. Администрация ДК не несет ответственности за вещи, выданные по утерянным номерным жетонам.
8. Номерной жетон является собственностью ДК. В случае утраты номерного жетона возврат вещей может быть произведен пользователю, передавшему вещи на хранение, при получении от него полного описания вещей, сданных в гардероб, а также при наличии у него документа, удостоверяющего личность, либо после окончания работы гардероба, когда не останется других вещей. Возврат вещей оформляется соответствующим актом. За утерянный номерной жетон пользователь возмещает ДК причиненный ущерб в сумме 200 рублей.
9. Пользователи должны забирать свои вещи в день их сдачи в гардероб. В случае если оставленные вещи не будут востребованы из гардероба в течение двух дней с момента передачи их на хранение, они помещаются в специально отведенное место для возмездного хранения.

**Правила поведения посетителей ДК им. В.В. КУЙБЫШЕВА  
в период распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)**

в соответствии с постановлением Правительства Новосибирской области от 09.09.2020г. № 385-п «о внесении изменения в постановление Правительства Новосибирской области от 18.03.2020 г. № 72-п», постановлением Правительства Новосибирской области от 09.09.2020 г. № 386- п «О внесении изменений в постановление Правительства Новосибирской области» от 15.05.2020 г. № 168 –п», постановлением Губернатора Новосибирской области от 09.09.2020 г. № 154 «О внесении изменений в отдельные постановления Губернатора Новосибирской области», постановления Администрации города Куйбышева Куйбышевского района Новосибирской области от 16.09.2020 г. № 824 «Об организации деятельности муниципальных учреждений»

1. Посетители при входе в здание ДК обязаны надеть маску, обработать руки дезинфицирующими салфетками или кожными антисептиками, предназначенными для этих целей, в том числе, с помощью установленных дозаторов.
2. Соблюдать социальную дистанцию на расстоянии не менее 1,5 метра при нахождении в зоне кассового обслуживания, в фойе, при входе в кинозал и выходе из кинозала, при расстановке сидячих мест в фойе (кресла, скамейки).
3. Родителям при сопровождении детей в кружки художественной самодеятельности проходить на второй этаж запрещается.
4. При наличии респираторных симптомов, характерных для ОРВИ строго запрещается посещать учреждение культуры.