

СОГЛАСОВАНО:
Председатель профсоюза
О.В. Дзезоля
городская
организация
работников
культуры
2017г.

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБУК «КДК»
С.К. Григорьевская
2017 г.

ПРАВИЛА
посещения кинозала ДК им В.В.Куйбышева
Муниципального бюджетного учреждения культуры
Города Куйбышева Куйбышевского района Новосибирской области
«Культурно-досуговый комплекс»

1. Общие положения

1.1. Правила посещения кинозала ДК им В.В.Куйбышева (далее – Правила, Кинозал) Муниципального бюджетного учреждения культуры города Куйбышева Куйбышевского района Новосибирской области «Культурно-досуговый комплекс» разработаны на основании положений и требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Законов Российской Федерации: «О защите прав потребителей», «Об авторском праве и смежных правах», «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», «Основ законодательства Российской Федерации о культуре», «О конкуренции» в соответствии с Правилами кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17.11.1994 № 1264 (с изменениями от 17.11.2000, 01.02.2005, 14.12.2006, 10.03.2009).

1.2. Настоящие Правила разработаны с целью обеспечения безопасности посетителей и работников МБУК «КДК» во время их нахождения на территории МБУК «КДК», а также обеспечения сохранности имущества МБУК «КДК», и обязательны для исполнения всеми лицами, находящимися на территории и объектах МБУК «КДК» и устанавливают порядок кинообслуживания населения в Кинозале. К территории и объектам

МБУК «КДК» в соответствии с настоящими Правилами относятся: кинозал, гардероб, фойе МБУК «КДК», включая территорию кафе и территории, прилегающие к объектам МБУК «КДК».

1.3. Посетители и работники Кинозала обязаны быть взаимно вежливы, бережно относиться к имуществу МБУК «КДК», соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.

Покупка билета считается моментом заключения договора между посетителем и МБУК «КДК», а также соглашением с Правилами посещения кинотеатра. Любой посетитель Кинозала вправе до покупки билета ознакомиться с настоящими Правилами.

ЛЮБЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ И ЗАПРЕТЫ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ, УСТАНОВЛЕННЫ В ЦЕЛЯХ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ НАХОЖДЕНИЮ НА ТЕРРИТОРИИ МБУК «КДК» ЛЮДЕЙ И ПРЕДМЕТОВ, КОТОРЫЕ МОГУТ СЛУЖИТЬ УГРОЗОЙ ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА ДРУГИМ ПОСЕТИТЕЛЯМ МБУК «КДК» И ИХ ИМУЩЕСТВУ И ИМУЩЕСТВУ МБУК «КДК», ПРЕПЯТСТВОВАТЬ НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНОЙ ЭВАКУАЦИИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ МБУК «КДК» В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ.

2. Порядок продажи и бронирования билетов

2.1. Покупка билета считается моментом заключения договора между зрителем и МБУК «КДК». Покупая билет, зритель автоматически соглашается с изложенными в данном документе Правилами.

2.2. В МБУК «КДК» действует единая кассовая система, включающая в себя билетную кассу, с режимом работы:

С 14:00 до 22:00 часов со среды по воскресенье, адрес: ул. Партизанская, 95.

2.3. Бронирование билетов осуществляется через кассу Учреждения по телефону: 8-(38362)-63-716.

2.4. Бронь на билеты снимается автоматически за 20 минут до начала сеанса. Если билеты не выкупаются до указанного времени, обязательства по бронированию отменяются, претензии по бронированию не принимаются.

2.5. При наличии очереди в кассе, первоочередное право на покупку билетов имеют зрители, приобретающие билеты на текущий сеанс, а также лица, заранее забронировавшие билет.

2.6. Продажа билетов на киносеансы МБУК «КДК» осуществляется в соответствии с главой 2 Федерального закона от 29 декабря 2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» согласно классификации информационной продукции по пяти категориям:

- информационная продукция для детей, не достигших возраста шести лет (0+). На сеанс билеты продаются всем желающим;

- информационная продукция для детей, достигших возраста шести лет (6+). Дети до 6 лет посещают фильм только в сопровождении родителей (законных представителей), под их ответственность;

- информационная продукция для детей, достигших возраста двенадцати лет (12+). Дети до 12 лет посещают фильм в сопровождении родителей (законных представителей), под их ответственность;

- информационная продукция для детей, достигших возраста шестнадцати лет (16+). Дети до 16 лет посещают фильм в сопровождении родителей (законных представителей), под их ответственность;

- информационная продукция, запрещённая для детей (18+). Лица младше 18 лет посещают фильм в сопровождении родителей (законных представителей), под их ответственность.

2.7. При приобретении билета на фильм, имеющий возрастные ограничения, кассир вправе потребовать предоставить документ, подтверждающий возраст зрителя. Также при входе в зал, при возникновении сомнений в возрасте зрителя, контролёр имеет право запросить документ, подтверждающий возраст зрителя.

2.8. В билете должны быть указаны наименование киновидеозрелищного предприятия, наименование фильма, название кинозала, посадочное место, дата и время начала сеанса, цена и возрастное ограничение.

2.9. Билет должен сохраняться зрителем до окончания киносеанса.

3. Система скидок и льгот

3.1. Льготы могут быть применены правообладателем на прокат фильма в соответствии с условиями меморандума.

4. Порядок возврата билетов

4.1. Зритель имеет право не позднее, чем за 30 минут до начала киносеанса осуществить возврат денежных средств за билет, приобретенный на киносеанс МБУК «КДК» за наличный или безналичный расчет.

4.2. Билеты, приобретенные на киносеанс МБУК «КДК» за наличный или безналичный расчет, не подлежат возврату или обмену в следующих случаях: при повреждении, порчи или утраты билета, при опоздании на киносеанс.

4.3. Проданные билеты подлежат возврату в случае отмены фильма, замены фильма, некачественной демонстрации фильма по вине Кинозала, а также в случае непредставления информации о возрастных ограничениях на просмотр фильма.

4.4. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенных только в кассе по продаже кинобилетов с неповрежденным контролем.

4.5. Администрация МБУК «КДК» обновления не несет ответственность за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями МБУК «КДК».

4.6. Обмен на другой киносеанс допускается только в случае, если цена билета соответствует цене ранее проданного билета, а сроки соответствуют правилам возврата.

5. Порядок пропускного режима в зрительный зал МБУК «КДК»

5.1. Вход в зрительный зал МБУК «КДК» возможен только при наличии билета на киносеанс. Билет без контрольной линии не принимается.

5.2. Вход в зрительный зал МБУК «КДК» разрешается за 5-10 минут до начала демонстрации киносеанса и разрешается в течение 30 минут после начала киносеанса.

5.3. Билет на киносеанс должен сохраняться зрителем до конца киносеанса. В случае выхода зрителя из зрительного зала, контролер вправе потребовать билет при его входе обратно.

5.4. Места в зрительном зале занимаются в соответствии с номером ряда и номером места, указанного в билете.

5.5. Дети дошкольного и младшего школьного возраста допускаются на вечерние киносеансы, не имеющие возрастных ограничений, в сопровождении взрослых.

6. Порядок пользования 3D очками

6.1. Зритель получает 3D-очки, купив билет на сеанс 3D и предъявив билет на контроле перед входом в кинозал. 3D-очки выдаются каждому зрителю по 1 штуке.

6.2. Зритель должен проверить 3D-очки их на целостность и убедиться, что дефекты отсутствуют. При обнаружении дефектов следует сразу обратиться к контролёру Кинозала, выдавшему очки, с просьбой их замены.

6.3. При каждом временном выходе из кинозала, а также при выходе по окончании сеанса 3D-очки сдаются контролёру.

6.4. Учреждение не несет ответственности за возможный дискомфорт для глаз от просмотра фильма в формате 3D.

6.5. Зритель, получивший во временное пользование 3D-очки, несет материальную ответственность за их сохранность. В случае утери, механического повреждения оправы или линз, передаче третьим лицам, зритель обязан компенсировать учреждению их стоимость в размере 500 рублей.

7. Права и обязанности сторон

7.1. МБУК «КДК» вправе:

7.1.1. Самостоятельно устанавливать цены на билеты.

7.1.2. Отменять (изменять) установленные в МБУК «КДК» цены на билеты.

7.1.3. Организовывать предварительную продажу билетов.

7.1.4. Разрешать вход в кинозал на очередной сеанс кинофильма не ранее чем за 10 минут до его начала.

7.1.5. Не допускать на киносеансы детей до 6 лет без сопровождения взрослых.

7.1.6. Вносить изменения в расписание киносеансов и состав мероприятий.

7.1.7. Организовывать предсеансовое обслуживание зрителей (в том числе организовывать выступление музыкальных ансамблей, артистов-исполнителей, проводить демонстрации киножурналов и другое).

7.1.8. Отказывать в продаже билетов:

7.1.8.1. Несовершеннолетним, не достигшим возраста 12 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 12 лет;

7.1.8.2. Несовершеннолетним, не достигшим возраста 14 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 14 лет;

7.1.8.3. Несовершеннолетним, не достигшим возраста 16 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 16 лет;

7.1.8.4. Несовершеннолетним, не достигшим возраста 18 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 18 лет;

7.1.8.5. Лицам, моложе указанного допустимого для просмотра того или иного фильма, возраста, даже в случае, если их сопровождает взрослый;

7.1.8.6. Лицам с признаками явного алкогольного или наркотического опьянения;

7.1.8.7. Лицам, нарушающим правила поведения в общественных местах, в том числе в МБУК «КДК».

7.1.9. Сотрудники и представители охраны, работающие на территории учреждения, в целях антитеррористической безопасности имеют право просить зрителей учреждения в добровольном порядке предъявить содержимое сумок, пакетов и иного багажа. В случае отказа, сотрудники и представители охраны вправе вызвать сотрудников полиции для осуществления досмотра личных вещей зрителей.

7.2. Зрители Кинозала имеют право:

7.2.1. На свободное пользование услугами кинообслуживания.

7.2.2. На качественный кинопоказ.

7.2.3. На получение полной и достоверной информации об услугах, предоставляемых МБУК «КДК», в том числе дополнительных услугах, о действующей системе скидок и льгот.

7.2.4. Вносить свои предложения в Книгу отзывов и предложений.

7.2.5. Обращаться с претензиями (обращениями) по вопросам реализации услуг Кинозала к заведующему отделом кино.

8. Зритель при посещении Кинозала обязан:

8.1. Соблюдать данные Правила, общественный порядок и нормы нравственного поведения в МБУК «КДК» и на прилегающей территории.

8.2. Бережно относиться к имуществу учреждения, не допускать его порчи. В случае нанесения ущерба имуществу учреждения, зритель должен возместить предъявленную сумму ущерба в полном объеме.

8.3. При входе в зрительный зал МБУК «КДК» для просмотра киносеанса предъявлять билет контролёру.

8.4. Сохранять билет до окончания сеанса кинофильма.

8.5. В случае обнаружения задымлений или пожара, а также ситуаций, которые могут угрожать жизни и/или здоровью зрителей и

сотрудников МБУК «КДК», а также способных причинить вред имуществу МБУК «КДК», немедленно сообщить об этом администратору или любому другому сотруднику МБУК «КДК», находящемуся поблизости.

8.6. В случае обнаружения бесхозных вещей и предметов на территории МБУК «КДК» немедленно сообщить об этом заведующему отделом кино или любому другому сотруднику МБУК «КДК», находящемуся поблизости, и не предпринимать любых самостоятельных действий в отношении этих предметов.

8.7. В случае возникновения конфликтов и чрезвычайных ситуаций обращаться за помощью к сотрудникам учреждения и не пытаться решать конфликтные ситуации самостоятельно.

9. Зрителю Кинозала запрещается:

9.1. Находиться на территории МБУК «КДК» в нетрезвом состоянии или в состоянии наркотического или токсического опьянения.

9.2. Курить и распивать спиртные напитки в учреждении и на территории, прилегающей к МБУК «КДК».

9.3. Проносить на территорию МБУК «КДК»:

9.3.1. Любые виды огнестрельного, газового или холодного оружия, стеклянную тару, а также отравляющие, горючие и взрывоопасные вещества;

9.3.2. Крупную бытовую технику, сумки и предметы размером более 500x300x200 мм, санки, велосипеды, самокаты, скейтборды и прочий спортивный инвентарь;

9.4. Входить в зрительный зал с продуктами/напитками/предметами, вне зависимости от вида продукта и места и времени его приобретения, которые могут существенно испачкать посетителей и интерьер зрительного зала, иным образом нанести вред имуществу кинозала, самим посетителям кинозала и/или имуществу, либо могут служить угрозой нанесения такого вреда. Кроме того, продукты и напитки должны быть упакованы в тару, позволяющую удостовериться в содержимом и не иметь следов вскрытия.

9.5. Посещать учреждение с животными.

9.6. Проносить в зрительный зал МБУК «КДК»:

9.6.1. Фото- и видеоаппаратуру, пользоваться любой записывающей аппаратурой.

9.7. Заходить в зрительный зал раньше, чем за 10 минут до начала киносеанса, на который зрителем приобретен билет.

9.8. Осуществлять в зрительном зале фото-, кино-, видео- и аудиосъемку.

9.9. Проходить в зрительный зал МБУК «КДК» на киносеанс по билету, на котором указаны дата и время начала киносеанса, не соответствующие дате и времени начала сеанса.

9.10. Шуметь в зале во время сеанса, использовать предметы, создающие шумовой эффект и мешающие зрителям.

9.11. Во время сеанса пользоваться средствами радиотелефонной связи, которые на время сеанса должны быть отключены или переведены в беззвучный режим.

9.12. Умышленно портить или уничтожать имущество Кинозала.

9.13. Стоять или сидеть в проходах во время сеанса.

9.14. Заходить в служебные помещения без разрешения сотрудников МБУК «КДК».

9.15. Передвигаться по территории Кинозала на роликовых коньках, скейтбордах, велосипедах, самокатах и других аналогичных спортивных транспортных средствах.

9.16. Заниматься на территории МБУК «КДК», без письменного разрешения администрации и заключения соответствующего договора, коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода.

9.17. Осуществлять любую агитационную деятельность на территории МБУК «КДК».

9.18. Нарушать настоящие правила посещения.

10. Ответственность за нарушение настоящих Правил.

10.1. В случае нарушения зрителем МБУК «КДК» общественного порядка и настоящих Правил сотрудники Кинозала вправе не допустить такого зрителя на просмотр кинофильма и/или вывести с территории МБУК «КДК».

10.2. За нарушение зрителем настоящих Правил, повлекшее причинение ущерба имуществу МБУК «КДК», зритель несет имущественную ответственность в размере и порядке, установленными действующим законодательством Российской Федерации.