**ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА ЗАКУПКИ**

Оказание услуг проводится в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (в ред. Федерального закона № 392-ФЗ от 05.12.2017) (далее – Закон РФ № 3612-1), Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Постановления Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказа Минкультуры России от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее – приказ Минкультуры РФ № 599), приказа Минкультуры России от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет» (далее – приказ Минкультуры РФ № 277), протоколом заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области № 1 от 16.05.2018 года.

**1. Объект закупки**

Оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг государственными и муниципальными организациями культуры Новосибирской области (далее – организации культуры).

**2. Перечень услуги**

2.1. Собрать и обобщить информацию о качестве условий оказания услуг, размещенную на официальных сайтах организаций культуры в сети «Интернет» (далее – сайты организаций), в отношении 309 организаций культуры согласно приложению № 1 к настоящему Описанию объекта закупки.

2.2. Собрать и обобщить информацию о качестве условий оказания услуг изучив мнение не менее 68500 получателей услуг организаций культуры (далее – респондентов).

2.3. Сделать расчеты количественных результатов по общим критериям, показателям, характеризующим общие критерии и параметрам показателей.

2.4. Оформить и представить отчет о выполненных работах в министерство культуры Новосибирской области (далее – Минкультуры НСО) и общественный совет по независимой оценке качества при Минкультуры НСО (далее – Общественный совет).

**3. Требования к оказанию услуг**

Оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры проводится по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об организации социальной сферы;

- комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;

- доступность услуг для инвалидов;

- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;

- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг театрами и концертными организациями проводится по критериям:

- открытость и доступность информации об организации культуры;

- доступность услуг для инвалидов.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг являются:

а)  сайты организаций в сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;

б) результаты изучения условий оказания услуг организациями культуры, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;

- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

в) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации и т.п.).

3.1. Сбор и обобщение информации, размещенной на сайтах организаций или их учредителей.

3.1.1. Исполнитель обязан собрать и обобщить данные об организациях культуры, размещенные на сайтах организаций в соответствии со статьей 36.2. Закона РФ № 3612-1 и приказом Минкультуры РФ № 277.

3.1.2. Поиск информационных объектов на сайте организации культуры осуществляется с использованием внутренней навигационной системы сайта в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров.

3.1.3. Информация об уровне открытости и доступности, размещаемая на сайте организации, собранная Исполнителем, должна отражать полноту и качество информации об организации культуры.

3.1.4. При обобщении информации, размещенной на сайте организации культуры, используются информационные объекты и соответствующие баллы, представленные в Таблице 1.

3.1.5. Информация о наличии информации на сайте организации/ учредителя по каждой организации культуры оформляется в форме таблицы в формате.xls приложения 3 к настоящему Описанию объекта закупки.

3.2. Сбор и обобщение информации, изучив мнения респондентов о качестве условий оказания услуг организациями культуры.

3.2.1. Исполнитель осуществляет сбор мнений респондентов о качестве условий услуг организаций культуры с применением технических средств и использованием опросного листа, согласно приложению № 2 к настоящему Описанию объекта закупки, используя основные каналы сбора информации.

1) Интернет-канал.

Опрос респондентов путем заполнения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» анкеты в интерактивной форме.

2) Личный опрос (социологическое исследование).

Опрос респондентов в устной форме с последующим занесением данных в опросный лист либо заполнение респондентом опросного листа на бумажном носителе.

3) Опрос по телефону.

Опрос респондентов по каналам телефонной связи в устной форме с последующим занесением данных в опросный лист. Использование клиентской базы, имеющейся в распоряжении организации культуры, осуществляется только с согласия данной организации.

4) Терминал в организации культуры.

Опрос респондентов путем заполнения опросного листа в интерактивной форме через терминал.

5) Электронная почта.

Опрос респондентов путем отправки электронного сообщения с формой опросного листа для заполнения и последующей отправкой заполненного опросного листа по электронной почте. Использование клиентской базы, имеющейся в распоряжении организации культуры, осуществляется только с согласия данной организации.

Для опросов в формах: личный опрос, по телефону, электронной почте в форме опросного листа должны указываться следующие данные: оцениваемая организация, номер анкеты по организации (сквозной), дата сбора информации**.**

3.2.2. Для повышения достоверности полученных оценок рекомендуется использование не менее 3-х каналов сбора информации. Исполнитель самостоятельно выбирает каналы сбора информации.

Использование опроса респондентов путем заполнения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» опросного листа в интерактивной форме возможно только при установлении IP – контроля.

3.2.3. Исполнитель обеспечивает:

1) размещение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» опросного листа в интерактивной форме и формате doc;

2) технические условия доступности и возможности заполнения опросного листа респондентами по интересуемым организациям культуры, в любой форме (интерактивной форме, по телефону, по электронной почте);

3) технические условия ежедневного мониторинга количества заполненных опросных листов по каждой организации культуры любым заинтересованным лицом;

4) размещение своих доступных контактов (телефон, электронная почта, фамилия имя отчество ответственного лица) взаимодействия с респондентами по возникающим у них вопросам.

3.2.4. Исполнитель информирует Заказчика об электронном адресе размещения опросного листа не позднее, чем через 5 рабочих дней после подписания контракта извещением на электронный адрес [slvik@nso.ru](mailto:slvik@nso.ru).

3.2.5. Для получения объективной картины удовлетворенности получателей услуг, Исполнитель должен использовать не менее количества опросных листов респондентов для каждой организации культуры, указанного в Приложении № 1 к настоящему Описанию объекта закупки.

* + 1. Под респондентами понимаются получатели услуг – совершеннолетние граждане.

3.2.7. Показатель об уровне удовлетворенности качеством условий оказания услуг организацией культуры (с учетом филиалов, структурных подразделений) формируется Исполнителем на основе собранных мнений респондентов и измеряется в баллах в соответствии с таблицей 1.

3.2.8. В случае затруднения ответить на один или несколько заданных вопросов получатель услуг вправе пропустить вопрос и перейти к ответу на другой вопрос. Расчет интегрального значения показателей *i*-ой организации культуры, определяемого путем обобщения данных, полученных при изучении мнений получателей услуг, должен быть скорректирован путем исключения из расчетов пропущенных вопросов.

3.2.9. Информация о мнении получателей услуг театров и концертных организаций не собирается по показателям 2.1., 2.3., 4.1., 4.2., 4.3., 5.1., 5.2., 5.3.

3.2.10. Информация о мнении респондентов по показателям 3.1., 3.2. по организациям культуры, размещающимся в объектах культурного наследия, собирается с учетом пункта 8 Приказа Минкультуры России от 20.11.2015 № 2834. Организации культуры, размещенные в объекте культурного наследия, отмечены в приложении № 1 к настоящему Описанию объекта закупки (Всего 10 организаций культуры: библиотеки – 2, музеи – 4, КДУ – 2, театры - 2).

3.2.11. Информация о мнении респондентов по каждой организации культуры оформляется в форме таблицы в формате .xls приложения 3 к настоящему Описанию объекта закупки.

Таблица 1

**Таблица**

**значений параметров (объектов информации) для сбора, обобщения и расчета значений показателей**

(номер показателя в соответствии с приказом Минкультуры России № 599)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № показателя | Название объекта информации по показателю | Название параметра | Максимальное количество баллов | Источник информации |
| 1.1.1. | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» требованиям статьи 36.2. Закона РФ №3612-1 и приказа Минкультуры РФ № 599 | общие сведения об организации: полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, схема размещения и проезда | 10 | сайт организации/ учредителя |
| дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы: (копии устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании организации, о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах) | 10 |
| фамилии, имена, отчества, должности учредителя, руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы организации культуры | 10 |
| сведения о видах предоставляемых услуг, порядках (регламентах) предоставления | 10 |
| перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги, порядок (регламент) предоставления, льготы, копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления и т.п. | 10 |
| копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг), копия отчета о результатах деятельности учреждения/информация о выполнении государственного (муниципального) задания (при наличии), | 10 |
| информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры | 10 |
| информация о планируемых мероприятиях | 10 |
| раздел «Независимая оценка качества», результаты предыдущей независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности, | 10 |
| план по улучшению качества работы организации и отчет о выполнении плана | 10 |
| 1.1.2. | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении/на территории организации | доступна полная актуальная информация об организации и ее деятельности | 100 | мнение респондентов  опросный лист п.1. |
| доступна актуальная организация о деятельности организации | 60 |
| доступна актуальная общая информация об организации | 40 |
| отсутствует информация об организации и ее деятельности | 0 |
| 1.2. | Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | контактные телефоны организации (учредителя, руководителя организации, структурных подразделений) | 20 | сайт организации/ учредителя |
| адрес электронной почты организации, (учредителя, руководителя) | 20 |
| электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения) | 20 |
| обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 20 |
| раздел «Часто задаваемые вопросы» или иной раздел взаимодействия | 20 |
| 1.3.1. | Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, в помещении / территории организации культуры | удовлетворяет полностью | 1 | мнение респондентов  опросный лист п.2. |
| удовлетворяет | 1 |
| не удовлетворяет | 0 |
| 1.3.2. | Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | удовлетворяет полностью | 1 | мнение респондент опросный лист п.3 |
| удовлетворяет | 1 |
| не удовлетворяет | 0 |
| 2.1.\* | Обеспечение комфортных условий пребывания в организации культуры | транспортная/ пешая доступность организации культуры | 20 | мнение респондентов  опросный лист п.4. |
| санитарное состояние помещений и территории организации | 20 |
| наличие и доступность питьевой воды | 20 |
| санитарно-гигиенических помещений | 20 |
| достаточность гардеробов | 20 |
| 2.3. | Удовлетворенность комфортностью условий пребывания в организации культуры | удовлетворяет полностью | 1 | мнение респондентов  опросный лист п.5. |
| удовлетворяет | 1 |
| не удовлетворяет | 0 |
| 3.1.\* | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов | оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; | 20 | мнение респондентов  опросный лист п.6. |
| наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; | 20 |
| наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; | 20 |
| наличие сменных кресел-колясок, альтернативного пути движения в случае установки на входе рамочных металлоискателей; | 20 |
| наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. | 20 |
| 3.2.\* | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; | 20 | мнение респондентов  опросный лист п.7. |
| дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; | 20 |
| возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); | 20 |
| наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению, наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому; | 20 |
| компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами, помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации). | 20 |
| 3.3. | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов | удовлетворяет полностью | 1 | мнение респондентов  опросный лист п.8. |
| удовлетворяет | 1 |
| не удовлетворяет | 0 |
| 4.1. | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры, обслуживающий персонал и прочее) при непосредственном обращении в организацию | удовлетворяет полностью | 1 | мнение респондентов  опросный лист п.9. |
| удовлетворяет | 1 |
| не удовлетворяет | 0 |
| 4.2. | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию | удовлетворяет полностью | 1 | мнение респондентов  опросный лист п.10. |
| удовлетворяет | 1 |
| не удовлетворяет | 0 |
| 4.3. | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (% от общего числа опрошенных получателей услуг) | удовлетворяет полностью | 1 | мнение респондентов  опросный лист п.11. |
| удовлетворяет | 1 |
| не удовлетворяет | 0 |
| 5.1. | Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг (графиком и режимом работы организации культуры и др.) | удовлетворяет полностью | 1 | мнение респондентов  опросный лист п.12. |
| удовлетворяет | 1 |
| не удовлетворяет | 0 |
| 5.2. | Готовность посетителей рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (% от общего числа опрошенных получателей услуг) | да, обязательно | 1 | мнение респондентов  опросный лист п.13 |
| скорее да, чем нет | 1 |
| нет | 0 |
| 5.3. | Удовлетворенность качеством условий оказания услуг организацией культуры в целом | удовлетворяет полностью | 1 | мнение респондентов  опросный лист п.14. |
| удовлетворяет | 1 |
| не удовлетворяет | 0 |

\*по пунктам опросного листа 4, 6, 7 (пунктам показателей 2.1., 3.1., 3.2.) ответам респондентов присваивается соответственно количество баллов: да – 20, частично – 10, нет – 0.

* 1. Расчет количественных результатов по источникам информации, общим критериям, показателям, характеризующим общие критерии и параметрам показателей.

3.3.1. Расчет значений показателей по совокупности параметров (объектов информации) (см. таблицу 1). Минимальное значение – 0 баллов, максимальное значение – 100 баллов.

К расчету значений показателей применяются следующие формулы, методы и подходы.

1) Для показателей: 1.1.1., 1.2. значение рассчитывается как сумма значений параметров в соответствии с формулой:

Рj = ∑Bk, (1) где:

Рj - значение (в баллах) j-ого показателя;

Bk - значение (в баллах) *к*-ого параметра j-ого показателя.

2) Для показателя: 1.1.2 значение рассчитывается по формуле:

Рj = (∑Bk nк)/N (2), где: ∑nk = N

Bk – значение (в баллах) k-огопараметра;

nk – число респондентов, которые выбрали соответствующий параметр;

N – число респондентов, ответивших на пункт опросного листа.

3) Для показателей: 2.1., 3.1., 3.2. значение рассчитывается как сумма значений параметров в соответствии с формулой (ответам респондентов присваивается соответственно количество баллов: да – 20, частично – 10, нет - 0):

Рj = ∑Bk, (3) где:

Рj - значение (в баллах) j-ого показателя;

Bk - значение (в баллах) *к*-ого параметра j-ого показателя:

Bk = (20n1+10n2)/( n1+ n2+ n3), (4) где:

n1 – число респондентов, ответивших на параметр пункта опросного листа «да»;

n2 – число респондентов, ответивших на параметр пункта опросного листа «частично»;

n3 – число респондентов, ответивших на параметр пункта опросного листа «нет».

4) Для показателей: 1.3.1.,1.3.2., 2.3., 3.3., 4.1., 4.2., 4.3., 5.1., 5.2., 5.3. значение рассчитывается как доля числа получателей услуг удовлетворенных условиями оказания (удовлетворен полностью, удовлетворен), в %.

Рj = (∑nуд)/N\*100 (5) где:

∑nуд – число респондентов, ответивших на пункт опросного листа: удовлетворен полностью или удовлетворен;

N – число респондентов, ответивших на пункт опросного листа.

Значение параметра, выраженного в процентах, переводится в значение параметра, выраженного в баллах, следующим образом: 1% = 1 балл.

5) Для показателей: 1.1., 1.3 значение рассчитывается по формулам соответственно

P1.1. = (P1.1.1. + P1.1.2.)/2;

P1.3. = (P1.3.1. + P1.3.2.)/2.

3.3.2. Расчет значений общих критериев по совокупности показателей, характеризующих общий критерий оценки.

Ki = (∑Рjрj)/100%, где:

Ki – значение (в баллах) i-ого критерия;

Рj - значение (в баллах) j-ого показателя, характеризующего i-ый критерий;

pj - коэффициент значимости (%) j-ого показателя, характеризующего i-ый критерий.

Максимальное значение каждого критерия – 100 баллов.

**Таблица коэффициентов значимости показателей, характеризующих общие критерии** (номера критериев и показателей в соответствии с приказом Минкультуры России № 599)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Критерий/показатель | Максимальная величина, баллы | Коэффициент значимости показателя, % |
| **1.** | **Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»** | **100** |  |
| **1.1.** | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами **(1)**  - на информационных стендах в помещении организации,  - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | 100 | 30% |
| **1.2.** | Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:  - телефона,  - электронной почты,  - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);  - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 100 | 30% |
| **1.3** | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (% от общего числа опрошенных получателей услуг) | 100 | 40% |
| **2.** | **Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»** | **100** |  |
| **2.1.** | Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:  - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);  - наличие и понятность навигации внутри организации;  - доступность питьевой воды;  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);  - санитарное состояние помещений организаций;  - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) | 100 | 50% |
| **2.3.** | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (% от общего числа опрошенных получателей услуг) | 100 | 50% |
| **3.** | **Критерий «Доступность услуг для инвалидов»** | **100** |  |
| **3.1.** | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:  - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;  - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  - наличие сменных кресел-колясок;  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 100 | 30% |
| **3.2.** | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;  - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);  - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 100 | 40% |
| **3.3.** | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (% от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов) | 100 | 30% |
| **4.** | **Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»** | **100** |  |
| **4.1.** | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (% от общего числа опрошенных получателей услуг) | 100 | 40% |
| **4.2.** | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (% от общего числа опрошенных получателей услуг) | 100 | 40% |
| **4.3.** | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (% от общего числа опрошенных получателей услуг) | 100 | 20% |
| **5.** | **Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»** | **100** |  |
| **5.1.** | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (% от общего числа опрошенных получателей услуг) | 100 | 30% |
| **5.2.** | Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (% от общего числа опрошенных получателей услуг) | 100 | 20% |
| **5.3.** | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (% от общего числа опрошенных получателей услуг) | 100 | 50% |

Минимальное значение – 0 баллов, максимальное значение – 100 баллов.

3.3.3. Расчет интегрального значения по совокупности общих критериев.

Из = (∑Kiki)/100%, где:

Из – интегральное значение по совокупности общих критериев (в баллах);

Ki – значение (в баллах) i-ого критерия;

ki – коэффициент значимости (%) i-ого критерия.

Максимальное значение интегрального значения – 100 баллов.

**Таблица коэффициентов значимости общих критериев оценки условий оказания услуг**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Критерии | Максимальная величина, баллы | Коэффициент значимости критерия |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 100 | 20% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг | 100 | 20% |
| 3 | Доступность услуг для инвалидов | 100 | 15% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры | 100 | 15% |
| 5 | Удовлетворенность условиями оказания услуг | 100 | 30% |
|  | **Интегральное значение по совокупности общих критериев** | **100** | **100%** |

**Таблица коэффициентов значимости критериев оценки условий оказания услуг** **театрами и концертными организациями**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Критерии | Максимальная величина, баллы | Коэффициент значимости критерия |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации социальной сферы | 100 | 60% |
| 3 | Доступность услуг для инвалидов | 100 | 40% |
|  | **Интегральное значение по совокупности общих критериев** | **100** | **100%** |

* 1. Оформление и представление отчета о выполнении работы, оказании услуги в министерство культуры Новосибирской области (далее – Минкультуры НСО) и общественный совет по независимой оценке качества при Минкультуры НСО (далее – Общественный совет)
     1. Исполнитель обрабатывает и обобщает собранную информацию о качестве условий оказания услуг организациями культуры, формирует базу данных на электронном носителе в формате .xls в соответствии с приложениями 3-5 к настоящему Описанию объекта закупки.

Массивы данных должны свободно группироваться по:

- источникам информации;

- группам организаций: учреждения культурно-досугового типа, библиотеки, музеи, театры и концертные организации;

- по каждому учреждению;

- критериям оценки;

- показателям оценки;

- информационным объектам/параметрам.

2) Исполнитель:

- формирует рейтинги по видам организаций культуры, набравшим 80 баллов и более по интегральному значению по совокупности общих критериев, по критериям и показателям;

- выделяет высокий и низкий уровни показателей и критериев, организации культуры с высокими и низкими интегральными значениями по критериям и интегральному значению по совокупности критериев;

- формирует рейтинг показателей, по которым респонденты не смогли дать ответы;

- формирует рейтинг предложений респондентов по улучшению качества оказания услуг в разрезе организаций культуры;

- формирует выводы по итогам обобщения полученной информации.

3.4.2. Исполнитель представляет отчет о выполненных работах в соответствии с требованиями к отчету и формами предоставления:

- в Минкультуры НСО в заданном формате: на бумажном носителе (2 экз. в переплете) и в электронном виде в форматах (.xls, doc), обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);

- на заседании общественного совета по независимой оценке качества при Минкультуры НСО в форме выступления с презентацией.

3.4.3. Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг должен содержать:

1. перечень организаций культуры, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг с указанием источников информации: количества опрошенных респондентов и адреса сайта (таблицы в формате .xls приложение 3 к Описанию объекта закупки);
2. значения по критериям и показателям рассчитанные в соответствии порядком расчета критериев и показателей, характеризующих общие критерии оценки качества (таблицы в формате .xls приложение 4 к Описанию объекта закупки);
3. сводные значения по интегральному значению по совокупности критериев рассчитанные в соответствии порядком расчета (таблицы в формате .xls приложение 5 к Описанию объекта закупки);
4. результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций культуры и информационных стендах в помещениях указанных организаций;
5. результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов по видам сбора информации о мнении получателей услуг;
6. рейтинги организаций культуры (по видам), набравшим 80 баллов и более по интегральному значению по совокупности общих критериев, по критериям и показателям;
7. рейтинги организаций культуры (по видам), набравшим 50 баллов и менее по интегральному значению по совокупности общих критериев, по критериям и показателям;
8. список организаций культуры (по видам) имеющие самые высокий и низкий уровни интегрального значения по совокупности критериев показателей, отдельным критериям; - формирует рейтинг показателей, по которым респонденты не смогли дать ответы;
9. рейтинг показателей, по которым респонденты не дали ответы.
10. рейтинг предложений респондентов по улучшению качества оказания услуг в разрезе организаций культуры и перечень первых 10 организаций по количеству предложений;
11. основные недостатки в работе организаций культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;
12. выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций культуры;

3.4.4. Содержание отчета о выполненной работе, оказанной услуге по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг должно быть представлено текстом, таблицами и инфографикой.

3.4.5. Для проведения контрольных мероприятий Исполнитель обязан представить Заказчику не позднее, чем за 10 календарных дней до срока окончания оказания услуг согласно контракту обработанные данные полученной информации в соответствии с приложениями 3-5 к настоящему Описанию объекта закупки на электронном носителе в формате .xls.

**4. Требования к допуску представителей Исполнителя в** **учреждения культуры:**

Допуск представителей Исполнителя в учреждения культуры организует Заказчик путем рассылки уведомлений в муниципальные органы управления культурой, учредителям организаций культуры, указанных в Приложении № 1 к настоящему Описанию объекта закупки.

**5. Сроки оказания услуг:** со дня подписания контракта и до 30 ноября 2018 года

Приложение № 1

к описанию объекта закупки

**ПЕРЕЧЕНЬ**

**учреждений культуры, в отношении которых необходимо собрать и обобщить информацию о качестве условий оказания услуг**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Полное наименование учреждения культуры в соответствии с Уставом | Минимальное количество анкет |
|  | **Учреждения культурно-досугового типа (УКДТ) (225 организации)** | **42400** |
| 1 | Муниципальное казённое учреждение культуры «Культурно-досуговый центр Баганского района» Новосибирской области | 1000 |
| 2 | Муниципальное казённое учреждение города Барабинска Барабинского района Новосибирской области «Центр культуры и досуга» | 500 |
| 3 | Муниципальное казённое учреждение культурно - досуговое объединение «Аккорд» Зюзинского сельсовета Барабинского района | 100 |
| 4 | Муниципальное казенное учреждение Щербаковского сельсовета Барабинского района Культурно-досуговое объединение «Квартет» | 100 |
| 5 | Муниципальное казенное учреждение культурно - досуговое объединенье "Родники" Козловского сельсовета Барабинского районаНовосибирской области | 100 |
| 6 | Муниципальное казенное учреждение культурно-досуговое объединение «Радуга» Устьянцевского сельсовета Барабинского района Новосибирской области | 100 |
| 7 | Муниципальное казенное учреждение культурно-досуговое объединение «Свет очага» Новочановского сельсовета Барабинского района Новосибирской области | 100 |
| 8 | Муниципальное казенное учреждение культурно-досуговое объединение "Элегия" Новоспасского сельсовета Барабинского района Новосибирской области | 100 |
| 9 | Муниципальное казенное учреждение культурно-досуговое объединение «Исток» Новониколаевского сельсовета Барабинского района Новосибирской области | 50 |
| 10 | Муниципальное казенное учреждения Барабинского района Дворец культуры «Модерн» | 100 |
| 11 | Муниципальное казенное учреждение культурно -досуговое объединение «Луч» Межозерного сельсовета Барабинского района Новосибирской области | 100 |
| 12 | Муниципальное казенное учреждение культурно -досуговое объединение «Гармония» Таскаевского сельсовета Барабинского района | 100 |
| 13 | Муниципальное казенное учреждение «Импульс» Шубинского сельсовета Барабинского района Новосибирской области | 100 |
| 14 | Муниципальное казенное учреждение культурно-досуговое объединения «Унисон» Новоярковского сельсовета Барабинского района Новосибирской области | 100 |
| 15 | Муниципальное автономное учреждение «Отдел культуры Болотнинского района» Новосибирской области | 500 |
| 16 | Муниципальное казённое учреждение культуры «Ачинское сельское культурное объединение» Болотнинского района Новосибирской области | 50 |
| 17 | Муниципальное казённое учреждение культуры «Баратаевское сельское культурное объединение» Болотнинского района Новосибирской области | 100 |
| 18 | Муниципальное казённое учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение» с. Байкал Болотнинского района Новосибирской области | 100 |
| 19 | Муниципальное казённое учреждение культуры «Боровское сельское культурное объединение» п. Бор Болотнинского района Новосибирской области | 100 |
| 20 | Муниципальное казённое учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение» с.Варламово Болотнинского района Новосибирской области | 100 |
| 21 | Муниципальное казённое учреждение культуры «Дивинское культурно-досуговое объединение» Болотнинского района Новосибирской области | 100 |
| 22 | Муниципальное казённое учреждение культуры «Егоровское культурно-досуговое объединение» Болотнинского района Новосибирской области | 100 |
| 23 | Муниципальное казённое учреждение культуры «Зудовский центр культуры и досуга» Болотнинского района Новосибирской области | 100 |
| 24 | Муниципальное казённое учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение» с.Карасево Болотнинского района Новосибирской области | 50 |
| 25 | Муниципальное казённое учреждение культуры «Корниловское сельское культурное объединение» Болотнинского района Новосибирской области | 50 |
| 26 | Муниципальное казённое учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение» с. Кунчурук Болотнинского района Новосибирской области | 50 |
| 27 | Муниципальное казённое учреждение культуры «Новобибеевское сельское культурное объединение» Болотнинского района Новосибирской области | 50 |
| 28 | Муниципальное казённое учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение» с. Ояш Болотнинского района Новосибирской области | 100 |
| 29 | Муниципальное казённое учреждение культуры «Светлополянский центр культуры и досуга» Болотнинского района Новосибирской области | 100 |
| 30 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры и молодежной политики Карасукского района Новосибирской области | 1000 |
| 31 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры им. Горького Каргатского района» | 500 |
| 32 | Муниципальное казённое учреждение культуры "Алабугинский социально-культурный комплекс" (Каргатский район) | 100 |
| 33 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Беркутовский социально культурный комплекс» (Каргатский район) | 100 |
| 34 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Верх-Каргатский социально культурный комплекс» (Каргатский район) | 50 |
| 35 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Кубанский социально культурный комплекс» (Каргатский район) | 100 |
| 36 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Карганский социально культурный комплекс» (Каргатский район) | 50 |
| 37 | Муниципальное казенное учреждение «Маршанский социально культурный комплекс» (Каргатский район) | 100 |
| 38 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Мусинское социально культурное объединение» (Каргатский район) | 50 |
| 39 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Первомайский социально культурный комплекс» (Каргатский район) | 50 |
| 40 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Суминский социально культурный комплекс» (Каргатский район) | 50 |
| 41 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Форпост-Каргатский социально культурный комплекс» (Каргатский район) | 50 |
| 42 | Муниципальное казенное учреждение культуры социально культурный комплекс «Юность» (Каргатский район) | 500 |
| 43 | Муниципальное казенное учреждение объединенный центр культуры "Гармония" Вьюнского сельсовета (Колыванский район) | 100 |
| 44 | Муниципальное казенное учреждение Центр культуры и досуга "Искра" (Колыванский район) | 50 |
| 45 | Муниципальное Казённое Учреждение Объединенный Центр Культуры "Мечта" (Колыванский район) | 50 |
| 46 | Муниципальное казенное учреждение Объединенный центр культуры "Улыбка" (Колыванский район) | 100 |
| 47 | Муниципальное казенное учреждение центра культуры Пихтовского сельсовета "Венера" (Колыванский район) | 100 |
| 48 | Районное муниципальное бюджетное учреждение "Колыванский Дом Культуры "Юность" | 500 |
| 49 | Муниципальное бюджетное учреждение Объединённый центр культуры молодежи и спорта "Маяк" Скалинского сельсовета (Колыванский район) | 100 |
| 50 | Муниципальное казенное учреждение центр Культуры и Досуга "КОНТАКТ" Соколовского сельсовета (Колыванский район) | 100 |
| 51 | Муниципальное казенное учреждение объединенный центр культуры Новотырышкинского сельсовета «Гармония» (Колыванский район) | 100 |
| 52 | Муниципальное казенное учреждение объединенного центра культуры Калининского сельсовета "Искорка" (Колыванский район) | 100 |
| 53 | Муниципальное Казённое Учреждение Объединённый Центр Культуры "Надежда" Администрации Сидоровского сельсовета (1 структурное подразделение: Южинский СК) | 100 |
| 54 | Муниципальное казенное учреждение объединенный центр культуры Пономаревского сельсовета "Северянка" (Колыванский район) | 50 |
| 55 | Муниципальное казенное учреждение Объединенный центр культуры "Радуга" Новотроицкого сельсовета (Колыванский район) | 100 |
| 56 | Муниципальное казённое учреждение культуры Районный Дом культуры (Коченевский район) | 500 |
| 57 | Муниципальное казённое учреждение культуры Молодежный центр (Коченевский район) | 500 |
| 58 | Муниципальное казённое учреждение культуры Белобородовский сельский Дом культуры (Коченевский район) | 100 |
| 59 | Муниципальное казённое учреждение культуры Дружнинский сельский клуб (Коченевский район) | 100 |
| 60 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Дупленский сельский Дом культуры» (Коченевский район) (Коченевский район) | 100 |
| 61 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Кремлевский сельский Дом культуры» (Коченевский район) | 100 |
| 62 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Крутологовский сельский Дом культуры» (Коченевский район) | 100 |
| 63 | Муниципальное казённое учреждение культуры «Леснополянский сельский Дом культуры» (Коченевский район) | 100 |
| 64 | Муниципальное казенное учреждение Новомихайловский сельский Дом культуры (Коченевский район) | 100 |
| 65 | Муниципальное казенное учреждение Овчинниковский сельский Дом культуры «Современник» (Коченевский район) | 50 |
| 66 | Муниципальное казенное учреждение «Поваренский сельский Дом культуры» (Коченевский район) | 100 |
| 67 | Муниципальное казенное учреждение культуры Прокудский сельский Дом культуры (Коченевский район) | 500 |
| 68 | Муниципальное казенное учреждение культуры Дом культуры «Рассвет» (Коченевский район) | 500 |
| 69 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Федосихинский сельский Дом культуры» (Коченевский район) | 100 |
| 70 | Муниципальное казённое учреждение культуры Целинный сельский Дом культуры (Коченевский район) | 100 |
| 71 | Муниципальное казенное учреждение Чистопольский сельский Дом культуры (Коченевский район) | 100 |
| 72 | Муниципальное казённое учреждение культуры Шагаловский сельский Дом культуры (Коченевский район) | 100 |
| 73 | Муниципальное казенное учреждение культуры Дом культуры «40 лет Октября» (Коченевский район) | 100 |
| 74 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Жуланское социально-культурное объединение» (Кочковский район) | 100 |
| 75 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Красносибирское социально – культурное объединение» (Кочковский район) | 100 |
| 76 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Быструхинское социально- культурное объединение» (Кочковский район) | 100 |
| 77 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Решетовское социально- культурное объединение» (Кочковский район) | 100 |
| 78 | муниципальное казённое учреждение культуры «Кочковское социально- культурное объединение «Юность»» (Кочковский район) | 100 |
| 79 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Новорешетовское социально –культурное объединение» (Кочковский район) | 100 |
| 80 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Троицкое социально-культурное объединение» (Кочковский район) | 50 |
| 81 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Новоцелинное социально-культурное объединение» (Кочковский район) | 100 |
| 82 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Черновское социально-культурное объединение «Колос» (Кочковский район) | 100 |
| 83 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Ермаковское социально-культурное объединение «Молодежный» (Кочковский район) (Кочковский район) | 50 |
| 84 | Муниципальное казённое учреждение культуры "Абрамовский культурно-досуговый центр" Куйбышевского района Новосибирской области | 100 |
| 85 | Муниципальное казённое учреждение культуры «Балманский культурно-досуговый центр" Куйбышевского района | 50 |
| 86 | Муниципальное казённое учреждение культуры Булатовский культурно-досуговый центр Куйбышевского района Новосибирской области | 100 |
| 87 | Муниципальное казённое учреждение культуры Верх-Ичинский культурно-досуговый центр Верх-Ичинского сельсовета Куйбышевского района Новосибирской области | 50 |
| 88 | Муниципальное казённое учреждение культуры Гжатский культурно-досуговый центр Куйбышевского района Новосибирской области | 100 |
| 89 | Муниципальное казённое учреждение культуры Горбуновский культурно-досуговый центр Куйбышевского района Новосибирской области | 100 |
| 90 | Муниципальное казённое учреждение культуры "Культурно - досуговый центр" Зоновского Дома Культуры | 50 |
| 91 | Муниципальное казённое учреждение культуры «Камский культурно-досуговый центр» Куйбышевского района | 100 |
| 92 | Муниципальное казённое учреждение культуры "Комсомольский культурно-досуговый центр " Куйбышевского района Новосибирской области | 50 |
| 93 | Муниципальное казенное учреждение культуры "Кондуслинский культурно-досуговый центр" Куйбышевского района Новосибирской области | 100 |
| 94 | Муниципальное казённое учреждение культуры «Михайловский культурно-досуговый центр Куйбышевского района» Новосибирской области | 50 |
| 95 | Муниципальное казённое учреждение культуры «Новоичинский Культурно-Досуговый Центр» Куйбышевского района Новосибирской области | 50 |
| 96 | Муниципальное казённое учреждение культуры «Октябрьский культурно-досуговый центр» (Куйбышевский район) | 100 |
| 97 | Муниципальное казенное учреждение культуры Куйбышевского района «Культурно-досуговый центр» Отрадненского Дома культуры | 100 |
| 98 | Муниципальное казенное учреждение культуры Куйбышевского района «Сергинский культурно-досуговый центр» Куйбышевского района Новосибирской области | 50 |
| 99 | Муниципальное казённое учреждение культуры «Чумаковский культурно-досуговый центр" Куйбышевского района Новосибирской области | 100 |
| 100 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры города Куйбышева Куйбышевского района Новосибирской области "Культурно-досуговый комплекс" | 1000 |
| 101 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры Куйбышевского района "Культурно-досуговый центр» | 1000 |
| 102 | Муниципальное казенное культурно-досуговое учреждение «Бажинский сельский Дом культуры» Маслянинского района Новосибирской области | 100 |
| 103 | Муниципальное казенное культурно-досуговое учреждение «Березовский сельский Дом культуры» Маслянинского района Новосибирской области | 50 |
| 104 | Муниципальное казенное культурно-досуговое учреждение «Большеизыракский сельский Дом культуры» (Маслянинский район) | 100 |
| 105 | Муниципальное казенное культурно-досуговое учреждение «Борковский сельский Дом культуры» Маслянинского района | 50 |
| 106 | Муниципальное казенное культурно-досуговое учреждение «Дубровский сельский Дом культуры» Маслянинского района Новосибирской области | 100 |
| 107 | Муниципальное казенное культурно-досуговое учреждение «Егорьевский сельский Дом культуры» Маслянинского района Новосибирской области | 100 |
| 108 | Муниципальное казенное культурно-досуговое учреждение «Елбанский сельский Дом культуры» Маслянинского района Новосибирской области | 100 |
| 109 | Муниципальное казенное культурно-досуговое учреждение «Малотомский сельский Дом культуры» Маслянинского района Новосибирской области | 100 |
| 110 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Мамоновский сельский Дом культуры» Маслянинского района Новосибирской области | 100 |
| 111 | Муниципальное казённое культурно-досуговое учреждение «Маслянинский Дом культуры» Маслянинского района Новосибирской области | 500 |
| 112 | Муниципальное казенное культурно-досуговое учреждение «Никоновский сельский Дом культуры» Маслянинского района Новосибирской области | 50 |
| 113 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Пеньковский сельский Дом культуры» Новосибирской области Маслянинского района | 100 |
| 114 | Муниципальное казённое учреждение культуры «Маслянинская районная киносеть» Маслянинского района Новосибирской области | 100 |
| 115 | Муниципальное казённое учреждение Управление культуры и молодёжной политики Мошковского района Новосибирской области | 500 |
| 116 | Муниципальное казённое учреждение культуры Дом культуры «Западный» (Мошковский район) | 100 |
| 117 | Муниципальное казённое учреждение культуры «Балтинское культурно-досуговое объединение» (Мошковский район) | 100 |
| 118 | Муниципальное казённое учреждение культуры «Барлакское культурно-досуговое объединение» (Мошковский район) | 100 |
| 119 | Муниципальное казённое учреждение культуры «Дубровинское культурно-досуговое объединение» (Мошковский район) | 100 |
| 120 | Муниципальное казённое учреждение культуры «Кайлинское культурно-досуговое объединение» (Мошковский район) | 100 |
| 121 | Муниципальное казённое учреждение культуры «Новомошковское культурно-досуговое объединение» (Мошковский район) | 100 |
| 122 | Муниципальное казённое учреждение культуры «Сарапульское культурно-досуговое объединение» (Мошковский район) | 100 |
| 123 | Муниципальное казённое учреждение культуры «Сокурское культурно-досуговое объединение» (Мошковский район) | 100 |
| 124 | Муниципальное казённое учреждение культуры «Станционно-Ояшинское культурно-досуговое объединение» (Мошковский район) | 100 |
| 125 | Муниципальное казённое учреждение культуры «Ташаринское культурно-досуговое объединение» (Мошковский район) | 100 |
| 126 | Муниципальное казённое учреждение культуры «Широкоярское культурно-досуговое объединение» (Мошковский район) | 100 |
| 127 | Муниципальное казенное учреждение Барышевский культурный центр «Радуга» (Новосибирский район) | 500 |
| 128 | Муниципальное казенное учреждение социально-культурное объединение «Гармония» (Новосибирский район) | 100 |
| 129 | Муниципальное казенное учреждение социально-культурное объединение «Боровское» (Новосибирский район) | 100 |
| 130 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Музыкально-эстетический центр» с. Верх-Тула | 500 |
| 131 | Муниципальное бюджетное учреждение рабочего поселка Краснообска «Дом культуры» (Новосибирский район) | 500 |
| 132 | Муниципальное автономное учреждения «Культурно-досуговое и спортивное объединение», с. Криводановка (Новосибирский район) | 500 |
| 133 | Муниципальное казенное учреждение социально-культурное объединение «Вместе» (Новосибирский район) | 100 |
| 134 | Муниципальное казенное учреждение «Социально-культурное объединение дачного посёлка Кудряшовский» (Новосибирский район) | 100 |
| 135 | Муниципальное казенное учреждение социально-культурное объединение «Мичуринский» (Новосибирский район) | 100 |
| 136 | Муниципальное казенное учреждение Ленинский Дом культуры (Новосибирский район) | 100 |
| 137 | Муниципальное казенное учреждение Культурный центр «Мочище» | 100 |
| 138 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры» д. Издревая (Новосибирский район) | 100 |
| 139 | Муниципальное казенное учреждение социально-культурное объединение «Вдохновение» (Новосибирский район) | 100 |
| 140 | Муниципальное казенное учреждение Культурно-досуговый объект «Раздольненский» (Новосибирский район) | 100 |
| 141 | Муниципальное казенное учреждение Культурный центр «Садовый» п. Садовый (Новосибирский район) | 100 |
| 142 | Муниципальное казенное учреждение Культурный досуговый центр станции Мочище (Новосибирский район) (Новосибирский район) | 100 |
| 143 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Молодость» (Новосибирский район) | 100 |
| 144 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Ярковский дом культуры» (Новосибирский район) | 100 |
| 145 | Муниципальное автономное учреждения «Культурный центр «Сибирь» (Новосибирский район) | 500 |
| 146 | Муниципальное казенное учреждение Ордынского района Новосибирской области «Социально-культурный центр Ордынского района» | 500 |
| 147 | Муниципальное казённое учреждение культуры Сузунского района «Культурно – досуговое объединение» | 500 |
| 148 | Муниципальное казённое учреждение культры Сузунского района «Центр культуры и досуга молодежи» | 500 |
| 149 | Муниципальное казённое учреждение культуры "Борцовский культурно- досуговый центр" (Тогучинский район) | 100 |
| 150 | Муниципальное казённое учреждение культуры "Буготакский культурно­досуговый центр" (Тогучинский район) | 100 |
| 151 | Муниципальное казённое учреждение культуры "Вассинский культурно­досуговый центр" (Тогучинский район) | 100 |
| 152 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Горновский культурно- досуговый центр" (Тогучинский район) | 500 |
| 153 | Муниципальное казённое учреждение культуры города Тогучина "Городской культурно-досуговый центр" | 500 |
| 154 | Муниципальное казённое учреждение культуры "Гутовский культурно-досуговый центр" (Тогучинский район) | 100 |
| 155 | Муниципальное казённое учреждение культуры "Зареченский культурно - досуговый центр" (Тогучинский район) | 100 |
| 156 | Муниципальное казённое учреждение культуры "Завьяловский культурно - досуговый центр" (Тогучинский район) | 100 |
| 157 | Муниципальное казённое учреждение культуры "Киикский культурно-досуговый центр" (Тогучинский район) | 100 |
| 158 | Муниципальное казённое учреждение культуры "Кировский культурно-досуговый центр" (Тогучинский район) | 100 |
| 159 | Муниципальное казённое учреждение культуры "Ключевской культурно-досуговый центр" (Тогучинский район) | 100 |
| 160 | Муниципальное казённое учреждение культуры "Коуракский культурно-досуговый центр" (Тогучинский район) | 100 |
| 161 | Муниципальное казённое учреждение культуры "Кудринский культурно-досуговый центр" (Тогучинский район) | 100 |
| 162 | Муниципальное казённое учреждение культуры "Лебедевский культурно-досуговый центр" (Тогучинский район) | 100 |
| 163 | Муниципальное казённое учреждение культуры "Лекарственовский культурно-досуговый центр" (Тогучинский район) | 100 |
| 164 | Муниципальное казённое учреждение культуры "Нечаевский культурно-досуговый центр" (Тогучинский район) | 100 |
| 165 | Муниципальное казённое учреждение культуры "Степногутовский культурно-досуговый центр" (Тогучинский район) | 100 |
| 166 | Муниципальное казённое учреждение культуры "Сурковский культурно- досуговый центр" (Тогучинский район) | 100 |
| 167 | Муниципальное казённое учреждение культуры культурно- досуговый центр "Темп" (Тогучинский район) | 100 |
| 168 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры Тогучинского района "Тогучинский культурно- досуговый центр" | 500 |
| 169 | Муниципальное казённое учреждение культуры "Усть- Каменский культурно- досуговый центр" (Тогучинский район) | 100 |
| 170 | Муниципальное казённое учреждение культуры "Чемской культурно- досуговый центр" (Тогучинский район) | 100 |
| 171 | Муниципальное казённое учреждение культуры Шахтинского сельсовета "Шахтинский культурно- досуговый центр" (Тогучинский район) | 100 |
| 172 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «культурно-досуговый центр Усть-Таркского района» | 500 |
| 173 | Муниципальное автономное учреждение культуры «Чановский районный Дом культуры» Чановского района новосибирской области | 100 |
| 174 | Муниципальное казенное учреждение культуры Блюдчанского сельсовета Чановского района Новосибирской области | 100 |
| 175 | Муниципальное казенное учреждение культуры Красносельского сельсовета Чановского района новосибирской области | 100 |
| 176 | Муниципальное казенное учреждение культуры Землянозаимского сельсовета Чановского района Новосибирской области | 100 |
| 177 | Муниципальное казенное учреждение культуры Покровского сельсовета Чановского района Новосибирской области | 50 |
| 178 | Муниципальное казенное учреждение культуры Щегловского сельсовета Чановского района Новосибирской области | 100 |
| 179 | Муниципальное казенное учреждение культуры Старокарачинского сельсовета Чановского района Новосибирской области | 100 |
| 180 | Муниципальное казенное учреждение культуры Тебисского сельсовета Чановского района Новосибирской области | 100 |
| 181 | Муниципальное казенное учреждение культуры Погорельского сельсовета Чановского района Новосибирской области | 50 |
| 182 | Муниципальное казенное учреждение культуры Таганского сельсовета Чановского района Новосибирской области | 50 |
| 183 | Муниципальное казенное учреждение культуры Озеро-Карачинского сельсовета Чановского района Новосибирской области | 100 |
| 184 | Муниципальное казенное учреждение культуры Матвеевского сельсовета Чановского района Новосибирской области | 100 |
| 185 | Муниципальное казенное учреждение культуры Отреченского сельсовета Чановского района Новосибирской области | 100 |
| 186 | Муниципальное казенное учреждение культуры Новопреображенского сельсовета Чановского района Новосибирской области | 100 |
| 187 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр Чаны» Чановского района Новосибирской области | 100 |
| 188 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Районный Дом культуры и досуга» (Чулымский район) | 400 |
| 189 | муниципальное казенное учреждение культуры Большеникольский культурно-досуговый центр (Чулымский район) | 50 |
| 190 | Муниципальное казенное учреждение культуры Базовский культурно – досуговый центр (Чулымский район) | 100 |
| 191 | Муниципальное казенное учреждение культуры Воздвиженский культурно-досуговый центр (Чулымский район) | 50 |
| 192 | Муниципальное казенное учреждение культуры Иткульский культурно-досуговый центр (Чулымский район) | 100 |
| 193 | Муниципальное казенное учреждение культуры Кокошинский культурно-досуговый центр (Чулымский район) | 100 |
| 194 | Муниципальное казенное учреждение культуры Кабинетный культурно-досуговый центр (Чулымский район) | 100 |
| 195 | Муниципальное казенное учреждение культуры Куликовский культурно-досуговый центр (Чулымский район) | 50 |
| 196 | Муниципальное казенное учреждение культуры Каякский культурно-досуговый центр (Чулымский район) | 50 |
| 197 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Осиновский культурно-досуговый центр» (Чулымский район) | 50 |
| 198 | Муниципальное казенное учреждение культуры Пеньковский культурно-досуговый центр (Чулымский район) | 50 |
| 199 | Муниципальное казенное учреждение культуры Серебрянский культурно – досуговый центр (Чулымский район) | 100 |
| 200 | Муниципальное казенное учреждение культуры Ужанихинский культурно – досуговый центр (Чулымский район) | 100 |
| 201 | Муниципальное учреждение культуры Чикманский культурно – досуговый центр (Чулымский район) | 50 |
| 202 | Муниципальное бюджетное учреждение «Городской центр культуры и досуга» г. Бердска | 500 |
| 203 | Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры «Родина» г. Бердска | 1000 |
| 204 | Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры «Октябрь» города Искитима Новосибирской области | 500 |
| 205 | Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры «Молодость» города Искитима Новосибирской области | 700 |
| 206 | Муниципальное бюджетное учреждение Дворец культуры «Крылья Сибири» г. Обь | 500 |
| 207 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры культурно – досуговый центр «Импульс» (р/п Кольцово) | 100 |
| 208 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры - КОЛЬЦОВО» | 100 |
| 209 | Муниципальное автономное учреждение культуры города Новосибирска «Муниципальный культурный центр «Сибирь-Хоккайдо» | 200 |
| 210 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры города Новосибирска «Дом культуры «Академия» | 500 |
| 211\* | Муниципальное бюджетное учреждение культуры города Новосибирска «Дворец культуры имени М. Горького» | 1000 |
| 212 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры города Новосибирска «Дом культуры «Затон» | 100 |
| 213 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры города Новосибирска «Дом культуры «Приморский» | 500 |
| 214 | Муниципальное казенное предприятие города Новосибирска «Дворец культуры «Прогресс» | 1000 |
| 215 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры города Новосибирска «Дворец культуры «Сибтекстильмаш» | 500 |
| 216 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры города Новосибирска «Дом культуры «Точмашевец» | 500 |
| 217 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры города Новосибирска «Дом культуры «40 лет ВЛКСМ» | 100 |
| 218 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры города Новосибирска «Детский Дом культуры им. М. И. Калинина» | 500 |
| 219 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры города Новосибирска «Детский Дом культуры имени Д. Н. Пичугина» | 100 |
| 220 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры города Новосибирска «Культурно – досуговый центр имени К. С. Станиславского» | 500 |
| 221 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры города Новосибирска «Детская киностудия «Поиск» | 100 |
| 222 | Государственное автономное учреждение культуры Новосибирской области «Новосибирский областной Российско-Немецкий Дом» | 500 |
| 223\* | Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Дом культуры им. Октябрьской революции» | 1000 |
| 224 | Государственное автономное учреждение культуры Новосибирской области «Дом национальных культур имени Г.Д. Заволокина» | 500 |
| 225 | Государственное бюджетное учреждение культуры Новосибирской области «Новосибирсккиновидеопрокат» | 100 |
|  | **Библиотеки (48 организаций)** | **14200** |
| 226 | Муниципальное казённое учреждение культуры Баганского района «Централизованная библиотечная система» | 300 |
| 227 | Муниципальное казенное учреждение культуры города БарабинскаБарабинского района Новосибирской области «Централизованная библиотечная система» | 300 |
| 228 | Муниципальное казенное учреждение культуры "Болотнинская централизованная библиотченая система" | 300 |
| 229 | Муниципальное казенное учреждение культуры Доволенская центральная районная библиотека | 500 |
| 230 | муниципальное казенное учреждение культуры "Здвинская централизованная библиотечная система" | 300 |
| 231 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Искитимская централизованная библиотечная система» | 500 |
| 232 | Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Карасукского района Новосибирской области» | 500 |
| 233 | Муниципальное казённое учреждение культуры Каргатского района Новосибирской области «Каргатская централизованная библиотечная система» | 100 |
| 234 | Муниципальное казенное учреждение "Колыванская централизованная библиотечная система" | 500 |
| 235 | Муниципальное казённое учреждение Коченевская Централизованная библиотечная система | 500 |
| 236 | Муниципальное казённое учреждение культуры «Кочковская муниципальная библиотека» | 100 |
| 237 | Муниципальное казенное учреждение культуры Краснозерского района Новосибирской области "Межпоселенческая библиотека" | 100 |
| 238 | Муниципальное казенное учреждение культуры города Куйбышева Куйбышевского района Новосибирской области "Централизованная библиотечная система" | 300 |
| 239 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры Куйбышевского района "Центральная межпоселенческая библиотека" | 200 |
| 240 | Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Купинского района» | 100 |
| 241 | муниципальное казенное учреждение культуры "Централизованная библиотечная система Кыштовского района" Новосибирская область | 100 |
| 242 | Муниципальное казённое учреждение культуры "Маслянинская централизованная библиотечная система" | 500 |
| 243 | Муниципальное казённое учреждение культуры «Мошковская районная централизованная библиотечная система» | 500 |
| 244 | Муниципальное казенное учреждение Новосибирского района Новосибирской области «Централизованная библиотечная система» | 500 |
| 245 | Муниципальное казенное учреждение культуры Ордынского района Новосибирской области «Ордынская централизованная библиотечная система» | 500 |
| 246 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Северного района Новосибирской области | 100 |
| 247 | Муниципальное казённое учреждение культуры Сузунского района «Сузунская централизованная библиотечная система» | 500 |
| 248 | Районное муниципальное казенное учреждение культуры «Татарская централизованная библиотечная система» | 500 |
| 249 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры Тогучинского района "Тогучинская централизованная библиотечная система" (реорганизация с 09.01.2018) | 300 |
| 250 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Убинская районная библиотека» Убинского района Новосибирской области | 100 |
| 251 | Муниципальное бюджетное учреждение Чановская централизованная библиотечная система Чановского района Новосибирской области | 500 |
| 252 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Черепановская централизованная библиотечная система» Черепановского района Новосибирской области | 500 |
| 253 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Межпоселенческая библиотека» Чистоозерного района | 100 |
| 254 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека им.С.П.Мосияша» | 100 |
| 255 | Муниципальное казенное учреждение культуры Чулымского района «Чулымская межпоселенческая библиотека» | 500 |
| 256 | Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная Библиотечная Система города Бердска» | 500 |
| 257 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» города Искитима Новосибирской области | 500 |
| 258 | Муниципальное казённое учреждение «Централизованная библиотечная система г.Оби» | 100 |
| 259 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кольцовская городская библиотека» | 100 |
| 260 | Муниципальное казенное учреждение культуры города Новосибирска «Центральная городская библиотека им. К. Маркса» | 200 |
| 261 | Муниципальное казенное учреждение культуры города Новосибирска «Центральная городская детская библиотека им. А. П. Гайдара» | 100 |
| 262 | Муниципальное казенное учреждение культуры города Новосибирска «Централизованная библиотечная система им. В. Г. Белинского Дзержинского района» | 200 |
| 263 | Муниципальное казенное учреждение культуры города Новосибирска «Централизованная библиотечная система Центрального округа по Железнодорожному, Заельцовскому и Центральному районам города Новосибирска» | 200 |
| 264\* | Муниципальное казённое учреждение культуры города Новосибирска «Централизованная библиотечная система им. Д. С. Лихачёва Калининского района» | 200 |
| 265 | Муниципальное казенное учреждение культуры города Новосибирска «Централизованная библиотечная система им. А. С. Макаренко Кировского района» | 200 |
| 266 | Муниципальное казенное учреждение культуры города Новосибирска «Централизованная библиотечная система им. П. П. Бажова Ленинского района» | 200 |
| 267 | Муниципальное казенное учреждение культуры города Новосибирска «Централизованная библиотечная система им. Л. Н. Толстого Октябрьского района» | 200 |
| 268 | Муниципальное казенное учреждение культуры города Новосибирска «Централизованная библиотечная система им. Н. Г. Чернышевского Первомайского района» | 200 |
| 269 | Муниципальное казенное учреждение культуры города Новосибирска «Централизованная библиотечная система им. М. В. Ломоносова Советского района» | 200 |
| 270 | Государственное автономное учреждение культуры Новосибирской области «Новосибирская государственная областная научная библиотека» | 500 |
| 271 | Государственное бюджетное учреждение культуры Новосибирской области «Новосибирская областная детская библиотека им. А.М. Горького» | 100 |
| 272\* | Государственное бюджетное учреждение культуры Новосибирской области «Новосибирская областная юношеская библиотека» | 500 |
| 273 | Государственное бюджетное учреждение культуры Новосибирской области «Новосибирская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» | 100 |
|  | **Музеи (28 организаций)** | **6700** |
| 274 | Муниципальное казённое учреждение культуры «Баганский районный краеведческий музей» | 100 |
| 275 | Муниципальное казённое учреждение культуры Барабинского района Новосибирской области «Барабинский краеведческий музей» | 100 |
| 276 | Муниципальное казённое учреждение культуры «Болотнинский районный историко-краеведческий музей» | 100 |
| 277 | Муниципальное казённое учреждение культуры «Венгеровский краеведческий музей им. П.М.Пономаренко» | 100 |
| 278 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Доволенский историко-краеведческий музей» | 100 |
| 279 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Здвинский районный музей боевой и трудовой славы» | 100 |
| 280 | Муниципальное бюджетное учреждение «Карасукский краеведческий музей» Новосибирской области | 100 |
| 281 | Муниципальное казённое учреждение культуры «Каргатский историко-краеведческий музей» | 100 |
| 282\* | Районное муниципальное казенное учреждение «Колыванский краеведческий музей» | 100 |
| 283 | Муниципальное казенное культурно-просветительное учреждение «Коченевский краеведческий музей» | 100 |
| 284 | Муниципальное казённое учреждение культуры «Кочковский историко-краеведческий музей» | 100 |
| 285 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Краснозерский художественно-краеведческий музей» им. Василия Ивановича Коробейникова | 100 |
| 286\* | Муниципальное казенное учреждение культуры города Куйбышева Куйбышевского района Новосибирской области «Музейный комплекс» | 500 |
| 287 | Муниципальное бюджетное учреждение «Купинский районный музейно-мемориальный комплекс» | 100 |
| 288 | Муниципальное казенное учреждение «Маслянинский историко-краеведческий музей» | 100 |
| 289 | Муниципальное казённое учреждение культуры «Мошковский краеведческий музей» | 100 |
| 290 | Муниципальное казенное учреждение Ордынского района Новосибирской области «Ордынский историко-художественный музей» | 100 |
| 291 | Муниципальное казенное учреждение культуры Сузунского района краеведческий музей «Центр исторической информации» | 100 |
| 292 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-краеведческий музей им. Н.Я. Савченко» города Татарска | 100 |
| 293 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Краеведческий музей Убинского района» Новосибирской области | 100 |
| 294 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Чановский краеведческий музей» Чановского района Новосибирской области | 100 |
| 295 | Муниципальное казённое учреждение «Черепановский краеведческий музей» имени И.Г. Фоломеева Черепановского района Новосибирской области | 100 |
| 296 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Чистоозерный краеведческий музей» | 100 |
| 297 | Муниципальное бюджетное учреждение «Бердский историко-художественный музей» | 500 |
| 298 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Искитимский городской историко-художественный музей» города Искитима Новосибирской области | 500 |
| 299 | Муниципальное казенное учреждение культуры города Новосибирска «Музей Новосибирска» | 1000 |
| 300\* | Государственное автономное учреждение культуры Новосибирской области «Новосибирский государственный краеведческий музей» | 1000 |
| 301\* | Государственное автономное учреждение культуры Новосибирской области «Новосибирский государственный художественный музей» | 1000 |
|  | **Театры и концертные организации (8 организаций)** | **5200** |
| 302 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры города Новосибирска «Концертный комплекс имени В. В. Маяковского» | 100 |
| 303\* | Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Новосибирский государственный академический ордена Трудового Красного Знамени драматический театр «Красный факел» | 1000 |
| 304 | Государственное автономное учреждение культуры Новосибирской области «Новосибирский музыкальный театр» | 1000 |
| 305 | Государственное автономное учреждение культуры Новосибирской области «Новосибирский драматический театр «Старый дом» | 500 |
| 306 | Государственное автономное учреждение культуры Новосибирской области «Новосибирский академический молодежный театр «Глобус» | 1000 |
| 307\* | Государственное автономное учреждение культуры Новосибирской области «Новосибирский областной театр кукол» | 500 |
| 308 | Государственное автономное учреждение культуры Новосибирской области «Новосибирская государственная филармония» | 1000 |
| 309 | Государственное автономное учреждение культуры Новосибирской области «Концертно-театральный центр «Евразия» | 100 |

\*организации культуры, размещенные в зданиях - объектах культурного наследия

Приложение № 2

к описанию объекта закупки

**опросный лист**

**для оценки условий оказания услуг организациями культуры**

1. **Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении/на территории организации**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Доступна необходимая актуальная информация об организации и ее деятельности | Доступна актуальная организация о деятельности организации | Доступна актуальная общая информация об организации | Отсутствует информация об организации и ее деятельности |

1. **Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, в помещении / территории организации культуры**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Удовлетворяет полностью | Удовлетворяет | Не удовлетворяет |

1. **Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Удовлетворяет полностью | Удовлетворяет | Не удовлетворяет |

1. **Обеспечение комфортных условий пребывания в организации культуры**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Параметры комфортных условий* | **да** | **частично** | **нет** |
| транспортная/ пешая доступность организации культуры |  |  |  |
| санитарное состояние помещений и территории организации |  |  |  |
| наличие и доступность питьевой воды |  |  |  |
| санитарно-гигиенических помещений |  |  |  |
| достаточность гардеробов |  |  |  |

1. **Удовлетворенность комфортностью условий пребывания в организации культуры**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Удовлетворяет полностью | Удовлетворяет | Не удовлетворяет |

1. **Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Параметры оборудования* | **да** | **частично** | **нет** |
| -оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами |  |  |  |
| - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |  |  |  |
| - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |  |  |  |
| - наличие сменных кресел-колясок |  |  |  |
| - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. |  |  |  |

1. **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Параметры обеспечения* | **да** | **частично** | **нет** |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |  |  |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |  |  |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |  |  |  |
| - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению, наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |  |  |  |
| - компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами, помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |  |  |  |

1. **Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Удовлетворяет полностью | Удовлетворяет | Не удовлетворяет |

1. **Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры, обслуживающий персонал и прочее) при непосредственном обращении в организацию**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Удовлетворяет полностью | Удовлетворяет | Не удовлетворяет |

1. **Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Удовлетворяет полностью | Удовлетворяет | Не удовлетворяет |

1. **Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Удовлетворяет полностью | Удовлетворяет | Не удовлетворяет |

1. **Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг (графиком и режимом работы организации культуры и др.)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Удовлетворяет полностью | Удовлетворяет | Не удовлетворяет |

1. **Готовы ли Вы рекомендовать организацию культуры своим родственникам, знакомым**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Да, обязательно | Скорее да, чем нет | Нет |

1. **Удовлетворенность качеством условий оказания услуг организацией культуры в целом**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Удовлетворяет полностью | Удовлетворяет | Не удовлетворяет |

1. **Ваши предложения по улучшению качества оказания услуг организацией культуры**

**опросный лист**

**для оценки условий оказания услуг театрами и концертными организациями**

1. **Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении/на территории организации**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Доступна необходимая актуальная информация об организации и ее деятельности | Доступна актуальная организация о деятельности организации | Доступна актуальная общая информация об организации | Отсутствует информация об организации и ее деятельности |

1. **Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, в помещении / территории организации культуры**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Удовлетворяет полностью | Удовлетворяет | Не удовлетворяет |

1. **Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Удовлетворяет полностью | Удовлетворяет | Не удовлетворяет |

1. **Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Параметры оборудования* | **да** | **частично** | **нет** |
| -оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами |  |  |  |
| - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |  |  |  |
| - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |  |  |  |
| - наличие сменных кресел-колясок |  |  |  |
| - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. |  |  |  |

1. **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Параметры обеспечения* | **да** | **частично** | **нет** |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |  |  |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |  |  |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |  |  |  |
| - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению, наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |  |  |  |
| - компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами, помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |  |  |  |

1. **Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Удовлетворяет полностью | Удовлетворяет | Не удовлетворяет |

1. **Ваши предложения по улучшению качества оказания услуг организацией культуры**