



**МИНИСТЕРСТВО  
КУЛЬТУРЫ  
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

Красный проспект, д.18, г. Новосибирск,  
630011

Тел/факс: (383)223-27-82

E-mail: [mk@culture.nso.ru](mailto:mk@culture.nso.ru)

[www.mk.nso.ru](http://www.mk.nso.ru)

16.09.2016 № 1558-2-35/30  
от \_\_\_\_\_

Главам  
муниципальных районов и  
городских округов  
Новосибирской области

Начальнику департамента  
культуры, спорта и молодежной  
политики мэрии города  
Новосибирска

«О реализации ФЗ № 256-РФ в  
сфере культуры»

Направляем Вам прилагаемую итоговую справку по реализации органами местного самоуправления статьи 1 Федерального закона № 256-РФ от 21.07.2014 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», составленную на основании информации, представленной органами местного самоуправления, по запросу министерства культуры Новосибирской области (письмо Минкультуры НСО от 18.08.2016 № 1417-2-35/30) (Приложение).

Изучение вопроса по реализации раздела II итоговой справки планируется провести в ноябре 2016 года.

Приложение: 1 экз., 5 л.

Министр

И.Н. Решетников

**Итоговая справка  
по реализации органами местного самоуправления статьи 1 Федерального  
закона от 21.07.2014 № 256 ФЗ**

**«О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской  
Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания  
услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны  
здоровья и образования»**

Итоговая справка по реализации Федерального закона от 21.07.2014 № 256 ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» (далее – ФЗ № 256) составлена на основании информации, представленной администрациями муниципальных районов и городских округов, департаментом культуры, спорта и молодежной политики мэрии города Новосибирска (далее - Администрации), по запросу министерства культуры Новосибирской области (далее - Министерство) (письмо Минкультуры НСО от 18.08.2016 № 1417-2-35/30) и выборочной проверки представленных данных, размещенных на официальных сайтах Администраций и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) (далее – сайт [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).

Изучались следующие вопросы реализации статьи 1 ФЗ № 256 по созданию Администрациями условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг, предоставляемых организациями культуры:

1. Размещение информации на официальных сайтах Администраций в сети "Интернет" в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Минкультуры России № 277 от 20 февраля 2015 г.

2. Обеспечение на официальных сайтах Администраций в сети «Интернет» технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг организациями культуры.

3. Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности Общественных советов по независимой оценке качества оказания услуг организациями культуры.

***Изучение вопросов проводилось без учета актуальности и полноты информации, размещенной на сайтах и WEB-страницах.***

**I. Результаты обобщения информации**

*1. Результаты данных о размещении на официальных сайтах Администраций информации в соответствии со статьей 1 ФЗ № 256 «Статья 36<sup>2</sup>. Информационная открытость» и требованиями, утвержденными Приказом Минкультуры России № 277 от 20 февраля 2015 г..*

- на 28 (80%) сайтах Администраций выделена страница органа управления;

- на 8 (23%) сайтах органов управления культуры муниципальных районов и городских округов имеется страница «Независимая оценка качества»;

- на 27 (77%) сайтах Администраций имеется перечень организаций культуры, из них на 6 (17%) – перечень только подведомственных учреждений, на 14 (40%) имеются ссылки на сайты подведомственных учреждений культуры, на остальных - информация об учреждениях ограничивается ФИО руководителя, адрес размещения, контактный телефон, на отдельных сайтах указана электронная почта;

- на 8 (23%) сайтах Администраций нет информации об учреждениях культуры.

2. Информацию об обеспечении технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг организациями культуры (анкета, размещенная на сайте) представили 14 (40%) Администраций.

*При изучении информации, представленной Администрациями, анкета для выражения мнений получателей услуг о качестве оказания услуг организациями культуры найдена только на сайте Администраций Краснозерского, Куйбышевского, Маслянинского районов Новосибирской области.*

3. Информация о формировании Общественных советов для проведения независимой оценки качества оказания услуг обобщалась по данным, представленным Администрациями и полученным в результате изучения сайтов Администраций и *bus.gov.ru*.

1). Общественные советы при Администрациях, имеющие функцию проведения независимой оценки качества действуют в 30 (86%) муниципальных районах/городских округах, из них:

- на сайтах 6 (17%) Администраций имеется страница «Общественный совет»;

- 10 (36%) общественных советов зарегистрированы на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);

- отсутствуют общественные советы в 5 муниципальных районах.

*При изучении информации, представленной Администрациями, на сайте bus.gov.ru в справочнике общественных советов не найдена страница общественного совета Баганского района.*

2). За 2015 год данных на сайте *bus.gov.ru* о проведении независимой оценки качества (далее - НОК) в муниципальных районах не найдено.

**Вывод:** в 7 муниципальных районах не выполняются требования ФЗ № 256-ФЗ по созданию условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг, предоставляемых организациями культуры, в 16 – выполняются частично, в 11 - с отдельными замечаниями.

## **II. Рекомендации по реализации статей 1 и 4 ФЗ № 256 на муниципальном уровне**

1. Провести мероприятия по обеспечению открытости и доступности информации об учреждениях культуры, проведению независимой оценки качества оказания ими услуг в соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 № 256 ФЗ и Приказом Минкультуры России № 277.

1) Разместить на официальных сайтах Администраций в сети «Интернет»:

- WEB страницу органа управления культуры или организации, на которую возложены функции управления, ссылки на адрес сайта при его наличии;

- WEB страницу Общественного совета, имеющего функции проведения независимой оценки качества оказания услуг (при его наличии) или ссылки на адрес сайта Общественного совета.

2) Провести регистрацию общественного совета, в функции которого входит проведение независимой оценки качества на сайте bus.gov.ru.

3) Обеспечить на официальных сайтах Администраций в сети «Интернет» технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг организациями культуры (анкеты).

4) Разместить на WEB странице органа управления культуры сайта Администрации:

- информацию об учреждениях культуры, расположенных на территории муниципального района в соответствии с требованиями закона и нормативно-правовых актов или ссылку на адрес, где расположена эта информация;

- WEB страницу «Независимая оценка качества оказания услуг».

2. Провести контроль размещения информации в соответствии с требованиями статьи 1 ФЗ № 256 «Статья 36<sup>2</sup>. Информационная открытость» и требованиями, утвержденными Приказом Минкультуры России № 277 от 20 февраля 2015 г. на сайтах подведомственных учреждений культуры, расположенных на территории муниципального района.

3. Провести организационную работу по размещению информации об учреждениях культуры в соответствии с требованиями статьи 1 ФЗ № 256 «Статья 36<sup>2</sup>. Информационная открытость» и требованиями, утвержденными Приказом Минкультуры России № 277 от 20 февраля 2015 г. на сайтах учреждений культуры, расположенных на территории муниципального района и муниципальных образований, расположенных на территории муниципального района.

4. Провести анализ по реализации Федерального закона от 21.07.2014 № 256 ФЗ.

Таблица

**Реализация статьи 1 Федерального закона от 21.07.2014 № 256 ФЗ по созданию органами местного самоуправления условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры**

(1 - наличие информационного объекта, 0 - отсутствие)

№ п/п	Муниципальный район/городской округ	Страница органа управления культуры или организации, на которую возложены функции управления	Информация об учреждениях культуры, расположенных на территории муниципального района и ссылок на их сайты	Информация о подведомственных учреждениях культуры и ссылок на их сайты	Анкета для выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг	Страница «независимая оценка качества»	Наличие общественного совета	Регистрация Общественного совета на сайте bus.gov.ru	Страница Общественного совета на сайте администрации
1	Баганский	1	1	1	0	0	1	0	0
2	Барабинский		0	0	0	0	1	0	0
3	Болотнинский	1	1	1	0	1	1	0	1
4	Венгеровский	1	0	0	0	0	1	1	0
5	Доволенский	1	0	0	0	0	0	0	0
6	Здвинский	1	1	1	0	0	1	0	0
7	Искитимский	1	1	1	0	1	1	0	0
8	Карасукский	1	1	1*	0	1	1	1	0
9	Каргатский	1	1	1	0	0	1	0	1
10	Кольванский	1	1	1*	0	0	1	1	0
11	Коченевский	1	0	1	0	0	1	0	0
12	Кочковский	1	0	1	0	0	1	1	0
13	Краснозерский	1	0	1	1	1	1	1	1
14	Куйбышевский	1	0	1*	1	1	1	0	0
15	Купинский	1	1	1*	0	0	1	0	0
16	Кыштовский		0	0	0	0	1	0	0

№ п/п	Муниципальный район/ городской округ	Страница органа управления культуры или организации, на которую возложены функции управления	Информация об учреждениях культуры, расположенных на территории муниципального района и ссылок на их сайты	Информация о подведомственных учреждениях культуры и ссылок на их сайты	Анкета для выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг	Страница «независимая оценка качества»	Наличие общественного совета	Регистрация Общественного совета на сайте bus.gov.ru	Страница Общественного совета на сайте администрации
17	Маслянинский	1	1	1*	1	1	1	1	1
18	Мошковский	1	1	1	0	0	1	1	0
19	Новосибирский		0	0	0	0	0	0	0
20	Ордынский	1	1	1*	0	0	1	0	0
21	Северный	1	0	0	0	0	1	0	1
22	Сузунский	1	1	1	0	0	0	0	0
23	Татарский	1	0	1*	0	0	1	0	0
24	Тогучинский	1	1	1	0	0	1	0	0
25	Убинский		0	0	0	0	1	0	0
26	Усть-таркский		1	1*	0	0	0	0	0
27	Чановский	1	1	1*	0	0	1	0	0
28	Черепановский		0	1	0	0	1	0	0
29	Чистоозерный	1	0	0	0	0	1	1	0
30	Чулымский	1	1	1	0	0	1	0	0
31	г. Бердск	1	1	1*	0	0	1	0	0
32	г. Искитим	1	1	1*	0	1	1	1	1
33	г. Обь		1	1*	0	0	1	0	0
34	р.п. Кольцово	1	1	1*	0	0	0	0	0
35	г. Новосибирск	1	1	1*	0	1	1	0	0

\*наличие ссылки на сайт учреждения