

**МИНИСТЕРСТВО  
КУЛЬТУРЫ  
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

Красный проспект, д.18, г. Новосибирск, 630007

Тел/факс: (383)223-27-82

E-mail: [m-k@nso.ru](mailto:m-k@nso.ru)

[www.mk.nso.ru](http://www.mk.nso.ru)

24.06.2018

№

144-03-02-35/30

от

Руководителям  
органов управления культуры  
муниципальных районов и  
городских округов  
Новосибирской области

Начальнику  
управления культуры  
мэрии города Новосибирска

О независимой оценке качества  
условий оказания услуг  
организациями культуры

В соответствии с Законом РФ от 09.10.1992 № 3612-1 (ред.от 05.12.2017) «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» проведение независимой оценки условий оказания услуг организациями культуры (далее – независимая оценка качества) планируется на сентябрь – октябрь 2018 года. Общественным советом по независимой оценке качества при министерстве культуры Новосибирской области утвержден перечень организаций культуры, подлежащих независимой оценке качества в 2018 году (приложение № 1).

Подробная информация об организации-операторе, о сроках и порядке проведения независимой оценки качества будет позже.

С 2018 года независимая оценка качества проводится по следующим общим критериям:

- 1) открытость и доступность информации об организации культуры;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доброжелательность, вежливость работников организаций культуры;
- 4) удовлетворенность условиями оказания услуг организациями культуры;
- 5) доступность услуг для инвалидов.

Внесены изменения в показатели, характеризующие общие критерии (приказ Минкультуры России от 27.04.2018 № 599), правила сбора и обобщения информации (Постановление Правительства РФ от 31.05.2018 № 638) качества (со всеми документами можно ознакомиться на официальном сайте Минкультуры НСО в разделе «Независимая оценка качества»: <http://mk.nso.ru/page/1966>).

Просим вас:

- обратить внимание на изменения, которые вносятся новыми законодательными, нормативно правовые актами, регламентирующими организацию и проведение независимой оценки;

- довести до руководителей организаций культуры уведомление о включении их организаций в перечень организаций культуры, подлежащих независимой оценке качества в 2018 году, информацию о новых нормативно

правовых актах, регламентирующих проведение независимой оценки качества;

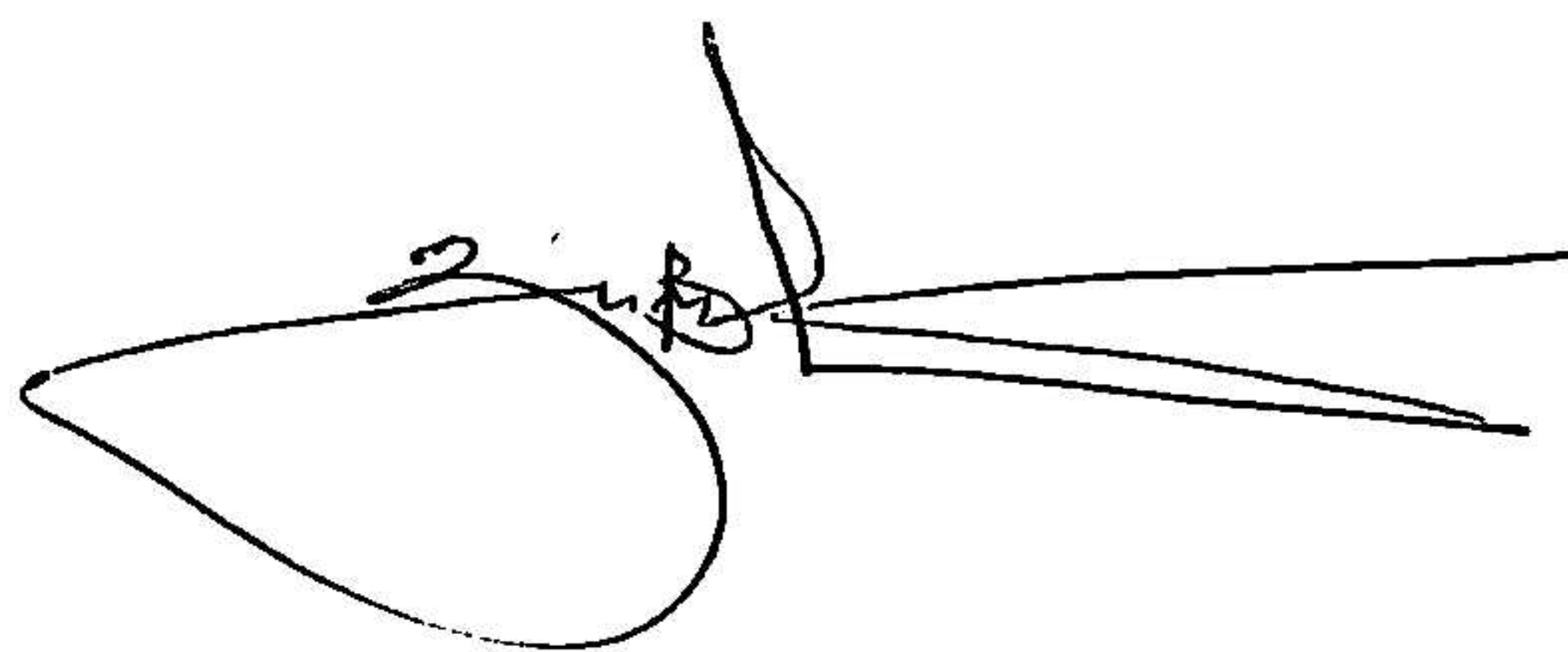
- представить при необходимости информацию с документальным подтверждением: а) об организациях культуры (юридическое лицо), размещенных в объектах культурного наследия; б) об организациях культуры, подлежащих независимой оценке качества в 2018 году, но закрытых на капитальный ремонт, реконструкцию или как юридическое лицо (Информация должна быть подтверждена документально, направлена официально в Минкультуры НСО письмом за подписью главы муниципального образования до 04.07.2018).

Информацию представить на электронную почту [slvik@nso.ru](mailto:slvik@nso.ru) (Стригина Л.В., (383) 238 72 41).

Приложения:

- 1) приложение № 1 Перечень организаций культуры Новосибирской области, подлежащих независимой оценке качества в 2018 году;
- 2) Федеральный закон от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- 3) статьи 36.1 и 36.2. Закона РФ от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
- 4) Постановление Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- 5) приказ Минкультуры России от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».

И.о. министра



Ю.В. Зимняков